



EXPERIENCIAS AUDIOVISUALES APLICADAS EN CUESTIONARIOS DE FACTORES DE RIESGO PSICOSOCIAL E INTELIGENCIA EMOCIONAL

KATI MARIBEL RUEDA ESPINOZA¹, NARCISA ISABEL CORDERO ALVARADO¹, KERLY ÁNGELA ÁLVAREZ CADENA¹,
ANA MARINA VACA GALLEGOS²

¹ Universidad Estatal de Milagro, Ecuador

² Universidad Técnica de Machala, Ecuador

PALABRAS CLAVE

*Factores de riesgo
Inteligencia emocional
Experiencias audiovisuales
Estrés laboral
Contenidos audiovisuales*

RESUMEN

La investigación se centra en la evaluación de factores de riesgo psicosocial y de inteligencia emocional mediante experiencias audiovisuales. El objetivo de este enfoque es comprender cómo las experiencias audiovisuales afectan la percepción y gestión de los factores de riesgo psicosocial, así como el desarrollo de la inteligencia emocional de los individuos. Se estudiarán diversos tipos de contenidos audiovisuales, como películas, programas de televisión o vídeos online, para analizar su impacto en la salud mental y el bienestar emocional de las personas. El estudio enfatiza la importancia de reconocer y resolver los factores de riesgo psicosocial, así como promover el desarrollo de la inteligencia emocional como herramienta para mejorar la resiliencia y superar situaciones estresantes. Se espera que los resultados de este estudio proporcionen información valiosa para desarrollar intervenciones y programas de salud mental que utilicen experiencias audiovisuales como herramientas efectivas para la evaluación y el desarrollo emocional.

Received: 04/ 02 / 2024

Accepted: 25/ 07 / 2024

1. Introducción

Para las empresas públicas o privadas, en lo referente al ambiente laboral, las personas han estado desde siempre expuestas a factores de riesgos psicosociales en todos los países (Georgieva et al., 2022), la salud mental y el bienestar emocional son cada vez más importantes y preocupantes. Comprender los factores de riesgo psicosocial y desarrollar la inteligencia emocional son áreas clave de investigación para abordar estas cuestiones (Albarrán et al., 2018).

En este contexto, las experiencias audiovisuales como “películas, programas de televisión y contenidos online se convierten en herramientas potencialmente importantes para la evaluación y desarrollo de estas dimensiones psicológicas” (Muñetón & Alarcón-Vásquez, 2018).

La comprensión y evaluación de los factores de riesgo psicosocial y la inteligencia emocional son elementos críticos para promover ambientes laborales saludables y la calidad de vida de los individuos. Este estudio propone un enfoque innovador utilizando experiencias audiovisuales para el análisis factorial del cuestionario diseñado para evaluar dichos factores (Gamboa et al., 2022). La combinación de métodos cuantitativos y herramientas visuales busca proporcionar una comprensión más profunda y holística de la interacción entre la salud mental y la inteligencia emocional en el ámbito laboral (Cisneros et al., 2019).

Estos factores están ligados a la percepción del trabajador y al medio ambiente del trabajo, son complejos de entender y sobre todo de medir en forma objetiva (Dávila Burbano et al., 2018). Además, se explorarán las implicaciones prácticas de estos hallazgos para la prevención y el tratamiento de problemas de salud mental, así como el desarrollo de intervenciones educativas y terapéuticas dirigidas al uso consciente y reflexivo de los medios audiovisuales (Hidalgo et al., 2022).

Los factores psicosociales consisten en interacciones según lo expresado por Cruz y Blanco (2017), indican que “investigar la relación entre la experiencia audiovisual, los factores de riesgo psicosocial y la inteligencia emocional” (Paredes-Torres et al., 2022).

Sobre las situaciones laborales en su investigación Ramos & Villariaga (2018), Este método se eligió basándose en el reconocimiento del poder narrativo y emocional de los medios audiovisuales para transmitir mensajes, evocar respuestas emocionales y dar forma a las percepciones de la vida y la interacción social de los espectadores” (Gamboa et al., 2022).

El riesgo psicosocial se refiere al potencial de los riesgos psicosociales para causar daño, estos factores no tienen inmediatamente una connotación negativa o positiva (Polaco-Martínez & García-Solarte, 2017), Por tanto, una cuestión central en prevención y promoción de la salud está constituida por la identificación de aquellos factores de riesgo psicosocial que permitan intervenciones precisas para mejorar las condiciones de trabajo y estado de salud en la población trabajadora (Almirall Hernández et al., 2018).

En el Ecuador actualmente se cuentan con escasas herramientas validadas correctamente para la medición de factores de riesgo psicosocial; sin embargo, dentro de las normas del ministerio del trabajo dirección de seguridad, salud en el trabajo y gestión integral de riesgos (Novillo et al., 2021), mediante un acuerdo Ministerial No. MDT-2017-0082, que contiene la normativa para la erradicación de la discriminación en el ámbito laboral (Posada-Quintero et al., 2020). A través de una revisión exhaustiva de la literatura y un diseño de investigación empírica, este estudio intentará identificar los patrones, contextos y mecanismos potenciales mediante los cuales las experiencias audiovisuales influyen en la percepción y regulación de las emociones de las personas (Ministerio del Trabajo, 2018).

Se espera que la investigación revele la eficacia de las experiencias audiovisuales como herramientas para promover la salud mental y el bienestar emocional (Iavicoli et al., 2022). Por tal motivo, el objetivo principal de este estudio es investigar cómo diferentes tipos de contenidos audiovisuales afectan la percepción y gestión de los factores de riesgo psicosocial y el desarrollo del cociente de inteligencia emocional en individuos de diferentes grupos demográficos y culturales (2010) y brindar las características del cuestionario de acuerdo a su validez y confiabilidad.

2. Método

Se realizó una revisión exhaustiva de la literatura científica relacionada con los factores de riesgo psicosocial, la inteligencia emocional y los efectos de las experiencias audiovisuales en la salud mental y el bienestar emocional. Esta revisión dio como base teórica para el diseño e interpretación del estudio por lo cual se usó el instrumento del Ministerio de la Protección Social de Colombia (2010), “la Batería de Instrumentos para la Evaluación de Factores de Riesgo Psicosocial, fue creada utilizando el modelo dinámico de factores psicosociales (Wołóńciej, 2020).

El estudio experimental u observacional para examinar los efectos de experiencias audiovisuales específicas sobre los factores de riesgo psicosocial y la inteligencia emocional. Se seleccionaron diferentes tipos de contenidos audiovisuales y los participantes serán asignados aleatoriamente a grupos de exposición y control. Esta batería de instrumentos integra diferentes aproximaciones del estrés laboral, como el modelo Demanda–Control y Desequilibrio, Esfuerzo–Recompensa y otros planteamientos como el Modelo Integrador del Estrés Laboral, para proponer un enfoque sistémico sintetizando el conjunto de factores en el individuo, el trabajo y el entorno” (Gómez et al., 2016).

El enfoque metodológico de este estudio se basa en la aplicación de un cuestionario diseñado para evaluar factores de riesgo psicosocial e inteligencia emocional. Este cuestionario se complementa con experiencias audiovisuales que representan situaciones laborales comunes, diseñadas para evocar respuestas emocionales y sociales. Posteriormente, se llevará a cabo un análisis factorial que incorpora tanto los datos cuantitativos recopilados a través del cuestionario como las respuestas subjetivas derivadas de las experiencias audiovisuales.

Selección de participantes, para garantizar una muestra representativa, los participantes serán reclutados de diversos grupos demográficos y culturales. Se considerarán variables como edad, sexo, nivel socioeconómico e historial de salud mental. Diseño de investigación experimental. Medición variable. Se utilizaron cuestionarios estandarizados y escalas psicométricas validadas para medir los factores de riesgo psicosocial y la inteligencia emocional antes y después de la experiencia audiovisual.

Está compuesta por una ficha de datos sociodemográficos y ocupacionales, dos cuestionarios de factores de riesgo psicosocial intralaboral con cuatro dominios de evaluación (demandas del trabajo, control sobre el trabajo, liderazgo y relaciones sociales, y recompensa) en su forma A para las jefaturas, profesionales y técnicos y forma B para operarios y auxiliares (Kubota et al., 2023), un cuestionario de factores de riesgo psicosocial extralaboral con siete dimensiones (tiempo fuera del trabajo, relaciones familiares, comunicación y relaciones interpersonales, situación económica del grupo familiar, características de la vivienda y su entorno (Rubio-Codina & Grantham-McGregor, 2020), influencia del entorno extralaboral sobre el trabajo, desplazamiento vivienda–trabajo–vivienda), una escala de estrés, una guía de análisis de puestos de trabajo, un cuestionario para la evaluación del estrés, una guía de entrevistas semiestructuradas y otra para la realización de grupos focales (Rivera-Porras, 2019).

Las mediciones pueden incluir percepción del estrés, resiliencia, empatía y regulación de las emociones. Recopilación de datos: los datos se recopilarán mediante métodos como cuestionarios en línea, entrevistas estructuradas o mediciones fisiológicas según las características específicas de cada estudio.

La metodología audiovisual no solo enriquece la recopilación de datos, sino que también permite capturar matices emocionales y sociales que pueden pasar desapercibidos en enfoques puramente cuantitativos. El análisis factorial del cuestionario para la evaluación de factores de riesgo psicosocial e inteligencia emocional a través de experiencias audiovisuales representa un enfoque integral y novedoso en la comprensión de la salud mental y el bienestar emocional.

La incorporación de elementos visuales no solo enriquece la recopilación de datos, sino que también ofrece una plataforma más rica para la evaluación de factores psicosociales y habilidades emocionales. La representación audiovisual de situaciones cotidianas puede capturar matices emocionales y contextuales que pueden escapar a las evaluaciones tradicionales basadas solo en texto. Este método no solo mejora la precisión de la evaluación, sino que también crea una

experiencia más participativa para los individuos, lo que puede resultar en respuestas más auténticas y significativas.

Se trata de un estudio descriptivo, observacional de corte transversal, cuya muestra estuvo compuesta por los trabajadores de varias empresas durante los meses de marzo a setiembre del 2022 (Bermejo-Martins et al., 2021), como parte del protocolo sobre el impacto que pueden tener los riesgos psicosociales sobre la salud de los trabajadores los cuales pueden causar alteraciones de tipo físico, psicológico y socio laboral, cuya evaluación es periódica. En total se contó con 3172 personas y los criterios de inclusión fueron: estar contratados por la organización, pertenecer un año o más a la organización (Calderón et al., 2018).

Se realizó un primer análisis de la validez de contenido mediante el criterio de expertos, luego se les aplicó la batería a los trabajadores (Barrera et al., 2023). Los análisis de validez y confiabilidad se determinaron mediante procedimientos estadísticos realizados con el software SPSS 25 (Alcívar et al., 2019). Para realizar el estudio de validez de contenido se realizó el criterio de expertos que contó con la colaboración de 3 expertos competentes y calificados que evaluaron el grado en que los reactivos concuerdan con los planteamientos del constructo (Calderón et al., 2019). Una vez seleccionados los participantes, se les solicitó su permiso para realizar la investigación. Cada participante fue informado de los objetivos del estudio así como de la confidencialidad de tratamiento posterior de la información (Bermejo-Martins et al., 2021). La recogida de datos fue realizada por los miembros del equipo de investigación. Antes de contestar el instrumento compuesto por las escalas anteriores, que aparecían de manera contrabalanceada para evitar los efectos de orden, se informaba a los participantes del carácter anónimo y voluntario de la participación en el estudio (Di Noia & Gellermann, 2021).

3. Resultados

Las diferencias entre los grupos expuestos y de control y para evaluar el impacto de la experiencia audiovisual en factores psicosociales como el riesgo y el coeficiente intelectual del estado de ánimo. En un primer lugar, se realizó la exploración de los posibles factores existentes en la escala, se ejecutó un análisis factorial exploratorio que arrojó 22 factores, y explicaba una varianza total del 63.09% (véase Imagen 1) (Khan et al., 2019).

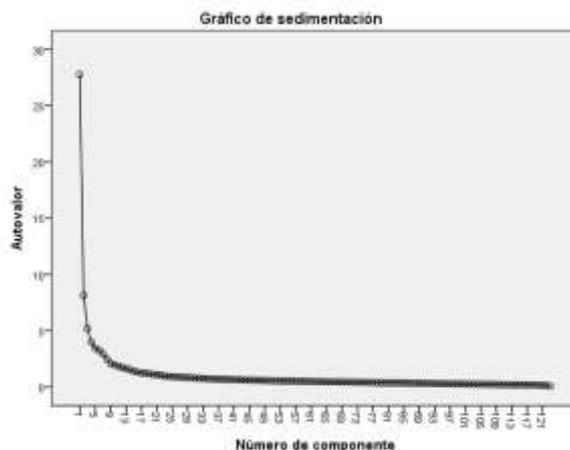
Imagen 1. Análisis factorial de la FORMA A en 22 factores.

Componente	Varianza total explicada								
	Autovalores iniciales			Sumas de extracción de cargas al cuadrado			Sumas de rotación de cargas al cuadrado		
	Total	% de varianza	% acumulado	Total	% de varianza	% acumulado	Total	% de varianza	% acumulado
1	27,769	22,577	22,577	27,769	22,577	22,577	12,594	10,239	10,239
2	8,128	6,608	29,185	8,128	6,608	29,185	9,187	7,469	17,708
3	5,196	4,225	33,41	5,196	4,225	33,41	5,662	4,603	22,311
4	3,98	3,235	36,645	3,98	3,235	36,645	4,11	3,342	25,653
5	3,439	2,796	39,441	3,439	2,796	39,441	3,6	2,927	28,58
6	3,259	2,65	42,091	3,259	2,65	42,091	3,542	2,88	31,46
7	2,95	2,398	44,489	2,95	2,398	44,489	3,522	2,863	34,323
8	2,478	2,014	46,503	2,478	2,014	46,503	3,156	2,566	36,889
9	2,075	1,687	48,19	2,075	1,687	48,19	3,087	2,51	39,398
10	1,987	1,615	49,806	1,987	1,615	49,806	2,965	2,41	41,809
11	1,833	1,491	51,296	1,833	1,491	51,296	2,843	2,312	44,12
12	1,721	1,399	52,695	1,721	1,399	52,695	2,644	2,15	46,27
13	1,643	1,336	54,031	1,643	1,336	54,031	2,56	2,081	48,351
14	1,52	1,235	55,267	1,52	1,235	55,267	2,527	2,054	50,406
15	1,393	1,132	56,399	1,393	1,132	56,399	2,421	1,968	52,374
16	1,331	1,082	57,482	1,331	1,082	57,482	2,301	1,871	54,245
17	1,25	1,016	58,498	1,25	1,016	58,498	2,27	1,845	56,09
18	1,219	0,991	59,488	1,219	0,991	59,488	2,204	1,792	57,882
19	1,187	0,965	60,453	1,187	0,965	60,453	1,921	1,562	59,444
20	1,11	0,902	61,356	1,11	0,902	61,356	1,866	1,517	60,961
21	1,092	0,888	62,243	1,092	0,888	62,243	1,326	1,078	62,039
22	1,044	0,849	63,092	1,044	0,849	63,092	1,295	1,053	63,092
23	0,964	0,784	63,876						
24	0,937	0,762	64,637						
25	0,913	0,742	65,38						

Con el fin de corroborar esta estructura de la escala se realizó el análisis factorial en base a los Ítems (123) para el caso de la escala Intralaboral forma A, y se encontró un índice de KMO de 0,966

y una Prueba de esfericidad de Bartlett con un nivel de significancia 0.00 lo cual indica que el tamaño muestral es adecuado para el análisis. De esta manera los componentes del cuestionario quedarían como se refleja en la Figura 1, con una rotación varimax (Chatys-Bogacka et al., 2023). Se obtendrá el consentimiento informado de todos los participantes y se garantizará la confidencialidad y el anonimato de la información recopilada.

Figura 1. Método de rotación: Varimax con normalización Kaiser



Para la Forma A, se realiza este procedimiento se tienen coeficientes de confiabilidad por consistencia interna, mediante el estadístico Alfa de Cronbach en el primer análisis se tiene que todas las dimensiones (Marquez et al., 2020), Siguiendo con el proceso de validación de la escala, en Imagen 2 se presentan la fiabilidad para las subescalas. La combinación de estos métodos permite una evaluación más completa y rica de los factores de riesgo psicosocial y la inteligencia emocional, y proporciona una perspectiva más contextualizada de cómo estos elementos interactúan en situaciones específicas de trabajo, de las experiencias audiovisuales en Ecuador pueden informar el desarrollo de intervenciones y programas de salud mental basados en medios audiovisuales. Estos programas pueden utilizar contenido audiovisual para educar, sensibilizar y empoderar a la población en temas relacionados con la salud mental, la resiliencia y el bienestar emocional.

Imagen 2. Fiabilidad para las subescalas

Dominios	Dimensiones de la forma A	No. ítems	Coefficiente Alfa de Cronbach	Nivel de confiabilidad
Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo	Características del liderazgo	13	0,966	Excelente
	Relaciones sociales en el trabajo	14	0,940	Excelente
	Retroalimentación del desempeño	5	0,912	Excelente
	Relación con los colaboradores	9	0,903	Excelente
Control sobre el trabajo	Claridad de rol	7	0,911	Excelente
	Capacitación	3	0,925	Excelente
	Participación y manejo del cambio	4	0,838	Muy bueno
	Oportunidades para el uso y desarrollo de habilidades y conocimientos	4	0,829	Muy bueno
	Control y autonomía sobre el trabajo	3	0,738	Bueno
Demandas del trabajo	Demandas ambientales y de esfuerzo físico	12	0,791	Bueno
	Demandas emocionales	9	0,874	Muy bueno
	Demandas cuantitativas	6	0,723	Bueno
	Influencia del trabajo sobre el entorno extralaboral	4	0,753	Bueno
	Exigencias de responsabilidad del cargo	6	0,744	Bueno
	Demandas de carga mental	5	0,754	Bueno
	Consistencia del rol	5	0,739	Bueno
	Demandas de la jornada de trabajo	3	0,506	Bajo
Recompensas	Recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y del trabajo que se realiza	5	0,752	Bueno
	Reconocimiento y compensación	6	0,766	Bueno

Concretamente para la Forma A se definen por cada dimensión con un Alpha de Cronbach para la subescala de Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo $\alpha=0.93$, para la subescala de Control sobre el trabajo de $\alpha=0.84$, para la subescala de Demandas del trabajo de $\alpha= 0.98$ y para la subescala de Recompensas de $\alpha=0.75$ La fiabilidad de la escala global fue de 0.88. Este coeficiente

de fiabilidad es muy bueno, como se observa en la Tabla 1 (Vila-Castelar et al., 2022), las experiencias audiovisuales pueden ser una fuente de entretenimiento y aprendizaje, también pueden plantear desafíos para la salud mental, especialmente cuando se representan situaciones estresantes o traumáticas de manera insensible o inexacta. Por lo tanto, es importante abordar críticamente el contenido audiovisual y promover un consumo consciente y reflexivo de los medios.

Tabla 1. Fiabilidad para las escalas

Dominios	No. Ítems	Coefficiente Alfa de Cronbach	Nivel de confiabilidad
Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo	41	0,930	Excelente
Control sobre el trabajo	21	0,848	Muy bueno
Demandas del trabajo	50	0,981	Excelente
Recompensas	11	0,759	Bueno
Forma A		0,880	Muy bueno

FORMA B

Validez de constructo

En un primer lugar, se realizó la exploración de los posibles factores existentes en la escala, se ejecutó un análisis factorial exploratorio que arrojó 18 factores, y explicaba una varianza total del 63.98% (véase Imagen 3) (Sabry et al., 2022). Las experiencias audiovisuales también ofrecen oportunidades de aprendizaje emocional para los espectadores ecuatorianos. A través de la identificación con personajes, situaciones y narrativas emocionales, los espectadores pueden desarrollar habilidades de inteligencia emocional, como la empatía, la autoconciencia y la gestión emocional.

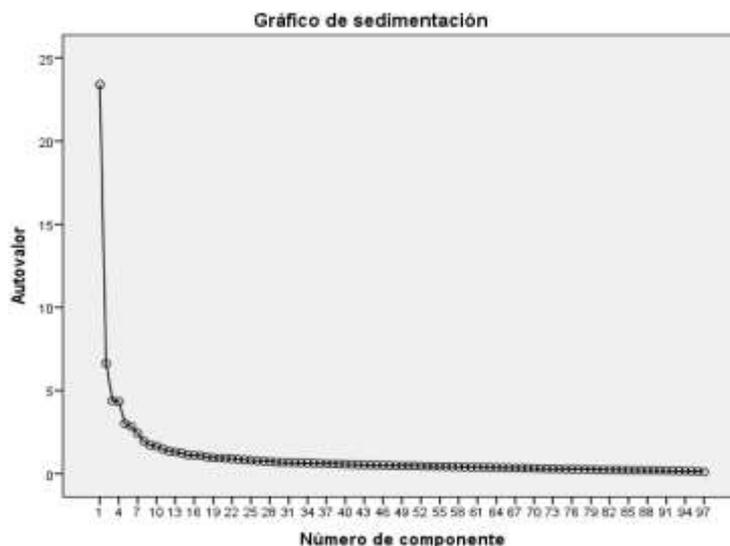
Imagen 3. Análisis factorial de la FORMA A en 18 factores.

Componente	Varianza total explicada					
	Autovalores iniciales			Sumas de extracción de cargas al cuadrado		
	Total	% de varianza	% acumulado	Total	% de varianza	% acumulado
1	23,397	24,121	24,121	23,397	24,121	24,121
2	6,628	6,833	30,954	6,628	6,833	30,954
3	4,379	4,514	35,468	4,379	4,514	35,468
4	4,348	4,482	39,951	4,348	4,482	39,951
5	3,012	3,105	43,056	3,012	3,105	43,056
6	2,831	2,919	45,974	2,831	2,919	45,974
7	2,432	2,507	48,481	2,432	2,507	48,481
8	1,964	2,024	50,505	1,964	2,024	50,505
9	1,719	1,772	52,278	1,719	1,772	52,278
10	1,657	1,708	53,985	1,657	1,708	53,985
11	1,485	1,531	55,517	1,485	1,531	55,517
12	1,357	1,399	56,916	1,357	1,399	56,916
13	1,292	1,332	58,248	1,292	1,332	58,248
14	1,247	1,286	59,534	1,247	1,286	59,534
15	1,126	1,161	60,695	1,126	1,161	60,695
16	1,112	1,146	61,841	1,112	1,146	61,841
17	1,079	1,113	62,954	1,079	1,113	62,954
18	1,003	1,034	63,988	1,003	1,034	63,988
19	0,951	0,981	64,968			
20	0,936	0,965	65,933			
21	0,923	0,951	66,885			

Con el fin de corroborar esta estructura de la escala se realizó el análisis factorial en base a los ítems (97) para el caso de la escala Intralaboral forma A, y se encontró un índice de KMO de 0,963 y una Prueba de esfericidad de Bartlett con un nivel de significancia 0.00 lo cual indica que el

tamaño muestral es adecuado para el análisis (Uzunova et al., 2021). De esta manera los componentes del cuestionario quedarían como se refleja en la Figura 2, con una rotación varimax (Guerrero-Barona et al., 2020).

Figura 2. Método de rotación: Varimax con normalización Kaiser.



Para la Forma B, se realiza este procedimiento se tienen coeficientes de confiabilidad por consistencia interna, mediante el estadístico Alfa de Cronbach en el primer análisis se tiene que todas las dimensiones, Siguiendo con el proceso de validación de la escala, en tabla 5 se presentan la fiabilidad para las subescalas (Barriga Medina et al., 2021).

Imagen 4. Fiabilidad para las subescalas

Dominios	Dimensiones de la forma B	No. ítems	Coefficiente Alfa de Cronbach	Nivel de confiabilidad
Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo	Características del liderazgo	13	0,956	Excelente
	Relaciones sociales en el trabajo	12	0,904	Excelente
	Retroalimentación del desempeño	5	0,913	Excelente
Control sobre el trabajo	Claridad de rol	5	0,890	Muy bueno
	Capacitación	3	0,917	Excelente
	Participación y manejo del cambio	3	0,795	Muy bueno
	Oportunidades para el uso y desarrollo de habilidades y conocimientos	4	0,836	Muy bueno
	Control y autonomía sobre el trabajo	3	0,703	Bueno
Demandas del trabajo	Demandas ambientales y de esfuerzo físico	12	0,789	Bueno
	Demandas emocionales	9	0,884	Muy bueno
	Demandas cuantitativas	3	0,577	Bajo
	Influencia del trabajo sobre el entorno extralaboral	4	0,690	Aceptable
	Demandas de carga mental	5	0,717	Bueno
Recompensas	Demandas de la jornada de trabajo	6	0,623	Bajo
	Recompensas derivadas de la pertenencia a la organización y del trabajo que se realiza	4	0,750	Bueno
	Reconocimiento y compensación	6	0,791	Bueno

Concretamente para la Forma B se definen por cada dimensión con un Alpha de Cronbach para la subescala de Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo $\alpha = 0.92$, para la subescala de Control sobre el trabajo de $\alpha = 0.82$, para la subescala de Demandas del trabajo de $\alpha = 0.71$ y para la subescala de Recompensas de $\alpha = 0.77$ La fiabilidad de la escala global fue de 0.80. Este coeficiente de fiabilidad es muy bueno, como se observa en la tabla 2 (Bustamante-Granda et al., 2021).

Tabla 2. Fiabilidad para las escalas

Dominios	No. Ítems	Coefficiente Alfa de Cronbach	Nivel de confiabilidad
Liderazgo y relaciones sociales en el trabajo	30	0,924	Excelente
Control sobre el trabajo	18	0,828	Muy bueno
Demandas del trabajo	39	0,713	Bueno
Recompensas	10	0,770	Bueno
Forma B		0,880	Muy Bueno

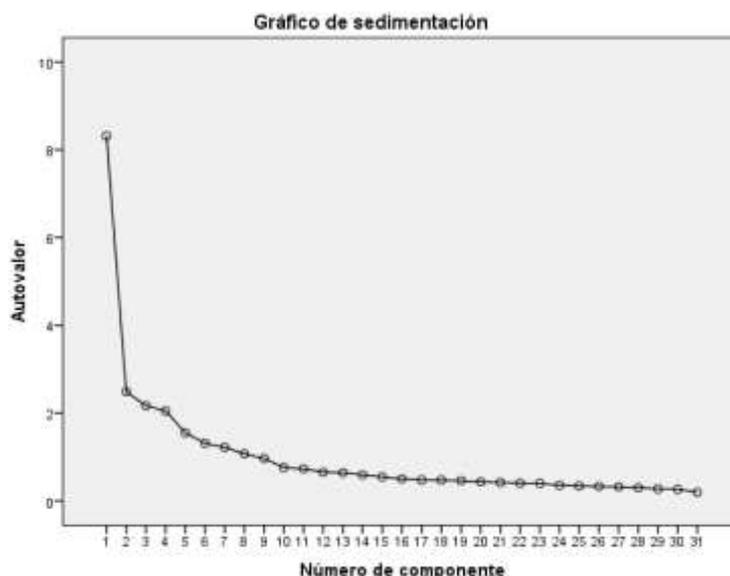
En un primer lugar, se realizó la exploración de los posibles factores existentes en la escala, se ejecutó un análisis factorial exploratorio que arrojó 8 factores, y explicaba una varianza total del 65.06% (véase Imagen 5) (Dirzyte et al., 2022).

Imagen 5. Análisis factorial de la extralaboral en 8 factores.

Componente	Varianza total explicada								
	Autovalores iniciales			Sumas de extracción de cargas al cuadrado			Sumas de rotación de cargas al cuadrado		
	Total	% de varianza	% acumulado	Total	% de varianza	% acumulado	Total	% de varianza	% acumulado
1	8,315	26,823	26,823	8,315	26,823	26,823	3,883	12,526	12,526
2	2,486	8,019	34,843	2,486	8,019	34,843	3,398	10,963	23,489
3	2,166	6,989	41,831	2,166	6,989	41,831	2,557	8,249	31,738
4	2,049	6,61	48,441	2,049	6,61	48,441	2,556	8,244	39,982
5	1,55	5	53,441	1,55	5	53,441	2,394	7,721	47,704
6	1,312	4,233	57,674	1,312	4,233	57,674	1,899	6,126	53,829
7	1,219	3,931	61,605	1,219	3,931	61,605	1,848	5,962	59,792
8	1,072	3,457	65,062	1,072	3,457	65,062	1,634	5,271	65,062
9	0,967	3,12	68,183						
10	0,759	2,449	70,632						
11	0,729	2,352	72,983						
12	0,654	2,109	75,093						

Con el fin de corroborar esta estructura de la escala se realizó el análisis factorial en base a los Ítems (31) para el caso de la escala Extralaboral, y se encontró un índice de KMO de 0,902 y una Prueba de esfericidad de Bartlett con un nivel de significancia 0.00 lo cual indica que el tamaño muestral es adecuado para el análisis (Krohne et al., 2022). De esta manera los componentes del cuestionario quedarían como se refleja en la Figura 3, con una rotación varimax.

Figura 3. Método de rotación: Varimax con normalización Kaiser.



Diversos factores de riesgo psicosocial en la experiencia audiovisual de los ecuatorianos, entre ellos el estrés laboral, la discriminación, la violencia y los problemas familiares, para Extralaboral, se realiza este procedimiento se tienen coeficientes de confiabilidad por consistencia interna, mediante el estadístico Alfa de Cronbach de la escala global fue de 0.89. Este coeficiente de fiabilidad es muy bueno, como se observa en Tabla 3 (Aprile et al., 2023).

Tabla 3. Fiabilidad

Dominios	No. Ítems	Coefficiente Alfa de Cronbach	Nivel de confiabilidad
EXTRALABORAL	31	0,899	Excelente

En un primer lugar, se realizó la exploración de los posibles factores existentes en la escala, se ejecutó un análisis factorial exploratorio que arrojó 7 factores, y explicaba una varianza total del 70.82%. (véase Imagen 6) (Rodríguez-Hidalgo et al., 2020).

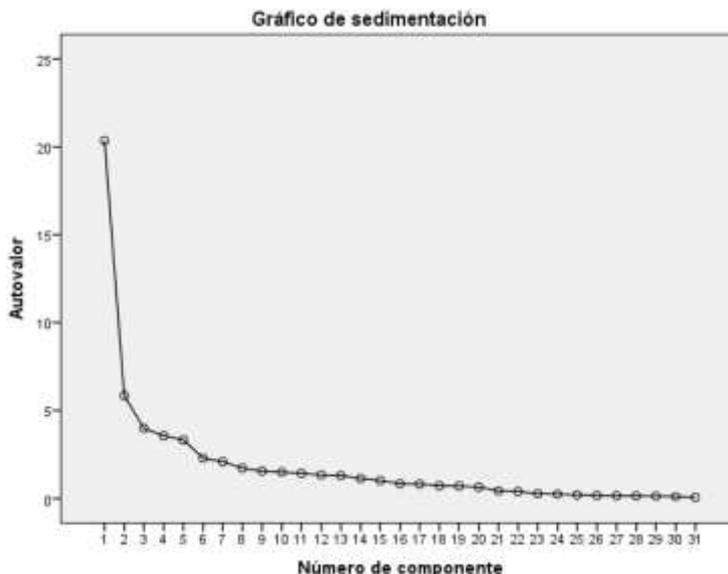
Imagen 6. Análisis factorial del estrés en 7 factores.

Componente	Autovalores iniciales			Sumas de extracción de cargas al cuadrado			Sumas de rotación de cargas al cuadrado		
	Total	% de varianza	% acumulado	Total	% de varianza	% acumulado	Total	% de varianza	% acumulado
1	20,35	34,759	34,759	20,35	34,759	34,759	8,63	14,741	14,741
2	5,845	9,983	44,743	5,845	9,983	44,743	8,543	14,592	29,332
3	3,986	6,808	51,551	3,986	6,808	51,551	4,018	6,864	36,196
4	3,563	6,086	57,637	3,563	6,086	57,637	5,618	9,596	45,792
5	3,334	5,695	63,332	3,334	5,695	63,332	3,054	5,216	51,008
6	2,294	3,918	67,25	2,294	3,918	67,25	4,745	8,105	59,113
7	2,093	3,576	70,826	2,093	3,576	70,826	6,857	11,713	70,826
8	1,727	2,95	73,776						
9	1,558	2,662	76,438						
10	1,5	2,562	79						
11	1,426	2,436	81,435						
12	1,342	2,293	83,728						

Las investigaciones muestran que las experiencias audiovisuales como películas, series de televisión y videos online pueden influir significativamente en la percepción y manejo de los factores de riesgo psicosocial, así como en el desarrollo de la inteligencia emocional entre la población ecuatoriana, con el fin de corroborar esta estructura de la escala se realizó el análisis factorial en base a los Ítems (31) para el caso de la escala Intralaboral Estrés, y se encontró un índice de KMO de 0,96 y una Prueba de esfericidad de Bartlett con un nivel de significancia 0.00 lo cual indica que el tamaño muestral es adecuado para el análisis (Betancur et al., 2021). De esta

manera los componentes del cuestionario quedarían como se refleja en la Figura 4, con una rotación varimax.

Figura 4. Método de rotación: Varimax con normalización Kaiser



Para Estrés, se realiza este procedimiento se tienen coeficientes de confiabilidad por consistencia interna, mediante el estadístico Alfa de Cronbach de la escala global fue de 0.89. Este coeficiente de fiabilidad es muy bueno, como se observa en la Tabla 4 (Santiago-Torres et al., 2021), la importancia de las experiencias audiovisuales.

Tabla 4. Fiabilidad

Dominios	No. Ítems	Coefficiente Alfa de Cronbach	Nivel de confiabilidad
ESTRÉS	31	0,89	Excelente

4. Conclusión

En conclusión, las investigaciones muestran que las experiencias audiovisuales como películas, series de televisión y videos online pueden influir significativamente en la percepción y manejo de los factores de riesgo psicosocial, así como en el desarrollo de la inteligencia emocional entre la población ecuatoriana (Rodríguez-Lorenzana et al., 2021). Además, presenta indicadores positivos de validez de constructo esta batería hay ciertos ítems que sería bueno reformularlos para que su valor mejore (Medina et al., 2023). Respecto a la validez convergente, los coeficientes de correlación con la escala estrés indican una buena validez en las subescalas de intralaboral (formas A y B), en algunas de las subescalas de extralaboral y de estrés. sin embargo, el coeficiente de correlación de la escala extralaboral total sí evidencia una buena validez convergente, lo mismo sucede con la escala estrés (Rachel et al., 2023). Además, en los últimos años, ha ido en aumento que los factores de riesgo psicosocial sean una de las principales dificultades en el ambiente laboral (Manrique Torres, 2018), generando consecuencias como ausentismo, accidentes laborales y enfermedades derivadas de los mismo (Niño Salcedo, 2018), a su vez, altera la productividad y la calidad del servicio o producto de la empresa (Vega & Yanina, 2018).

Existen diversos factores de riesgo psicosocial en la experiencia audiovisual de los ecuatorianos, entre ellos el estrés laboral, la discriminación, la violencia y los problemas familiares. Estos factores pueden afectar la salud mental y el bienestar emocional de las personas.

Los hallazgos de este estudio resaltan el importante papel de las experiencias audiovisuales en la evaluación de los factores de riesgo psicosocial y la inteligencia emocional en Ecuador, y también enfatizan la necesidad de abordar estos aspectos en el contexto de las políticas de salud mental y la educación mediática. Por otra parte, los individuos en su vida laboral, interactúan con diversas condiciones de trabajo que pueden afectarlo positiva o negativamente (Neira Rivera & Serrano Posada, 2018), de acuerdo a lo mencionado, el trabajo se puede convertir en un medio de salud o de enfermedad para el empleado (Paniagua Castrillón & Gómez Castañeda, 2019), además para la organización y su entorno social (Martínez et al., 2018).

Se ha observado que las experiencias audiovisuales ayudan a desarrollar la inteligencia emocional al mejorar habilidades como la autoconciencia, la autorregulación, la empatía y las habilidades sociales en el público ecuatoriano.

Los hallazgos de este estudio resaltan la importancia de implementar intervención y políticas públicas para promover el consumo informado de medios audiovisuales y promover la alfabetización mediática en Ecuador. Cabe resaltar que según Valdez Balcázar (2019), mencionan que los factores psicosociales de riesgo están mediados por la percepción, la experiencia y la biografía personal (Cerdeira-Silva & Porras-Tapia, 2018), es decir que, aunque estén las mismas condiciones a nivel organizacional, cada trabajador va a reaccionar de forma diferente (Ospina García & Giraldo Echeverri, 2018), esto se debe a que, factores como la carga de trabajo, conflictos, incertidumbres laborales (Hurtado et al., 2018), no tienen el mismo efecto en todos los empleados (Toro et al., 2018) lo anterior depende de las variables personales de cada uno de los empleados (Changuan & Isabel, 2018), aquí se ve reflejados elementos como la confianza en sí mismo, optimismo, motivación, entre otros (Castro Méndez, 2018).

Puede ayudar a reducir el impacto negativo de los factores de riesgo psicosocial y promover el desarrollo de la inteligencia emocional de la población. Se identificaron oportunidades para futuras investigaciones, como estudios longitudinales sobre los efectos de las experiencias audiovisuales en la salud mental y el bienestar emocional a lo largo del tiempo, así como la evaluación de la efectividad de intervenciones específicas de medios audiovisuales para mejorar la salud mental en el Ecuador (Muñetón & Alarcón-Vásquez, 2018), debido a que son considerados las principales causas de estrés en el entorno laboral (Dávila Burbano et al., 2018).

Referencias

- Albarrán, V., Geldres, V., Paredes, P., Ramirez, O., Ruiz, F., & Palomino, J. C. (2018). Validation of the battery of instruments for the evaluation of psychosocial risk factors. *Horizonte Médico (Lima)*, 18(1), 59-67. <https://doi.org/10.24265/horizmed.2018.v18n1.09>.
- Alcivar, C., Vargas, V., Calderón, J., Triviño, C., Santillán, S., Soria, R., & Cárdena, L. (2019). The use of ICT in the teaching-learning process of teachers in Ecuadorian Universities. *Revista ESPACIOS*, 40(02). <https://www.revistaespacios.com/a19v40n02/19400227.html>
- Almirall Hernández, P. J., Torres, J. L., Cruz, L., Cruz, L., Palenzuela Rama, N., & Santana, E. E. (2018). Occupational psychosocial factors, risks and effects. A pilot study for the possible introduction of a standard. *Cuban Journal of Health and Work*, 19(2), 3-13.
- Aprile, I., Bramante, L., La Russa, C., Germanotta, M., Barletta, V. T., Falchini, F., Brambilla, L., Guglielmelli, E., & Rossi, P. (2023). A Multiaxial Rehabilitation Programme for Workers with COVID-19 Sequelae Using a Conventional and Technological-Robotic Approach: The Proposal of INAIL and Fondazione Don Carlo Gnocchi. *Healthcare*, 11(11), 1593. <https://doi.org/10.3390/healthcare11111593>
- Barrera, C. A. M., Cabrera, C. R. N., Naranjo, L. J. Á., & Cisneros, J. T. C. (2023). Analysis of Labor Conditions as Part of Organizational Sustainability in Ecuadorian Banana Sector Companies. *Journal of Namibian Studies: History Politics Culture*, 33, 2542-2556. <https://doi.org/10.59670/jns.v33i.888>
- Barriga Medina, H. R., Campoverde Aguirre, R., Coello-Montecel, D., Ochoa Pacheco, P., & Paredes-Aguirre, M. I. (2021). The influence of work-family conflict on burnout during the COVID-19 pandemic: The effect of teleworking overload. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(19), 10302. <https://doi.org/10.3390/ijerph181910302>
- Bermejo-Martins, E., Luis, E. O., Fernández-Berrocal, P., Martínez, M., & Sarrionandia, A. (2021). The role of emotional intelligence and self-care in the stress perception during COVID-19 outbreak: An intercultural moderated mediation analysis. *Personality and Individual Differences*, 177, 110679. <https://doi.org/10.1016/j.paid.2021.110679>
- Betancur, L., Maldonado-Carreño, C., Votruba-Drzal, E., & Bernal, R. (2021). Measuring preschool quality in low-and middle-income countries: Validity of the ECERS-R in Colombia. *Early Childhood Research Quarterly*, 54, 86-98. <https://doi.org/10.1016/j.ecresq.2020.08.001>
- Bustamante-Granda, B. F., Rodríguez-Hidalgo, C., Cisneros-Vidal, M. A., Rivera-Rogel, D., & Torres-Montesinos, C. (2021). Ecuadorian journalists mental health influence on changing job desire: a cross sectional study. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(19), 10139. <https://doi.org/10.3390/ijerph181910139>
- Calderón-Cisneros, J., Ortiz-Chimbo, K. M., & Alcívar-Trejo, C. (2018). Exploratory factorial analysis as a multivariate method for the validation of academic data in virtual platforms. *Revista Lasallista de Investigación*, 15(2), 10-19.
- Calderón Cisneros, J., Ortiz Chimbo, K. M., Alcívar Trejo, C., Espinoza Valdez, K. G., & Vicente Villardón, J. L. (2019). Multivariate Analysis of Emotional Aspects and Multiple Intelligences in the Digital Era. *Edição/Edition*, 234.
- Castro Méndez, N. P. (2018). Psychosocial risks and occupational health in health centers. *Ciencia & Trabajo*, 20(63), 155-159.
- Cerda-Silva, G., & Porras-Tapia, F. (2018). Review of the Psychometric Properties of the SUCESO/ISTAS 21 Psychosocial Risk Assessment Scale at Work in the Chilean Context. *Ciencia & Trabajo*, 20(63), 121-125.
- Changuan, M., & Isabel, D. (2018). Design and validation of a questionnaire for the diagnosis of psychosocial risks in Ecuadorian companies. *Ciencia & Trabajo*, 20(63), 160-168 <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-24492018000300160>
- Chatys-Bogacka, Ż., Mazurkiewicz, I., Słowik, J., Nowak, K., Sydor, W., Wizner, B., Słowik, A., Wnuk, M., & Drabik, L. (2023). Sex-related patient-reported brain fog symptoms in non-hospitalised COVID-19 patients. *Neurologia i Neurochirurgia Polska*, 57(1), 111-120.
- Cisneros, J. C., Chimbo, K. M., Trejo, C. A., Valdez, K. G., & Villardón, J. L. (2019). Multivariate Analysis of Emotional Aspects and Multiple Intelligences in the Digital Era. *Revista Ibérica*

- de Sistemas e Tecnologias de Informação*, 2(18), 234-244.
- Cruz, A. La, & Blanco, G. (2017). Validation of an instrument to assess intralabor psychosocial factors in a sample of Venezuelan workers. *Salud de Los Trabajadores*, 25(2), 110-130.
- Dávila Burbano, H. D. D., Lombana Mora, L. D., Tulcan, M., Maritza, S., & Zambrano Guerrero, C. A. (2018). Psychosocial work factors immersed in the context of teachers in a state educational institution in San Juan de Pasto. *Tendencias*, 19(2), 138-160.
- Di Noia, J., & Gellermann, W. (2021). Use of the spectroscopy-based Veggie Meter® to objectively assess fruit and vegetable intake in low-income adults. *Nutrients*, 13(7), 2270.
- Dirzyte, A., Patapas, A., & Perminas, A. (2022). Associations between leisure preferences, mindfulness, psychological capital, and life satisfaction. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(7), 4121.
- Gamboa, M. A. C., Bermeo-Paucar, J., Arcos, A. A. V., & Cisneros, J. T. C. (2022). Virtual learning in public education and its influence on academic performance. *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação*, E53, 73-86.
- Georgieva, S., Tomás, J. M., Navarro-Pérez, J. J., & Samper-García, P. (2022). Systematic review and critical appraisal of five of the most recurrently validated child maltreatment assessment instruments from 2010 to 2020. *Trauma, Violence, & Abuse*, 15248380221097694.
- Gómez, V., Segura Camacho, S., Castrillón, D., & Perilla, L. E. (2016). Padronização de uma bateria para a avaliação de fatores de risco psicossociais trabalhistas em trabalhadores Colombianos. *Acta Colombiana de Psicologia*, 19(2), 239-255. <https://doi.org/10.14718/ACP.2016.19.2.10>.
- Guerrero-Barona, E., Guerrero-Molina, M., García-Gómez, A., Moreno-Manso, J. M., & García-Baamonde, M. E. (2020). Quality of working life, psychosocial factors, burnout syndrome and emotional intelligence. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(24), 9550.
- Hidalgo, J. F. H., Moreira, D. S. R., Pihuave, G. B., & Calderon Cisneros, J. T. (2022). Importance of ISO standards in industrial processes from computer science. *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação*, E53, 306-317.
- Hurtado, G. I. V., Padilla, A. Q., & Ramírez, L. S. (2018). *Psychosocial risks as determinants in the life project of students of the Open and Distance University-UNAD (Colombia)*. Editorial UNAD.
- Iavicoli, I., Fontana, L., & Leso, V. (2022). Special Session 15 Occupational safety and health strategies for engineered nanomaterials: a model for emerging technologies. *Saf Health*, 13, S1eS86.
- Khan, K. M., Weigel, M. M., Yonts, S., Rohlman, D., & Armijos, R. (2019). Residential exposure to urban traffic is associated with the poorer neurobehavioral health of Ecuadorian schoolchildren. *Neurotoxicology*, 73, 31-39.
- Krohne, N., Gomboc, V., Lavrič, M., Podlogar, T., Poštuvan, V., Šedivy, N. Z., & De Leo, D. (2022). Slovenian Validation of the Mental Health Literacy Scale (S-MHLS) on the General Population: A Four-Factor Model. *INQUIRY: The Journal of Health Care Organization, Provision, and Financing*, 59, 00469580211047193.
- Kubota, T., Kuroda, N., & Sone, D. (2023). Neuropsychiatric aspects of long COVID: A comprehensive review. *Psychiatry and Clinical Neurosciences*, 77(2), 84-93.
- Manrique Torres, A. M. (2018). Relationship between Burnout Syndrome and intralaboral psychosocial risk in social professionals. *Perspectivas en sociología*, 17(2), 1-15. <https://doi.org/10.15332/22563067.7077>
- Marquez, D. X., Glover, C. M., Lamar, M., Leurgans, S. E., Shah, R. C., Barnes, L. L., Aggarwal, N. T., Buchman, A. S., & Bennett, D. A. (2020). Representation of older Latinxs in cohort studies at the Rush Alzheimer's Disease Center. *Neuroepidemiology*, 54(5), 404-418.
- Martínez, A., Almeida Marquéz, L., Santamaría, S., & Villegas, N. (2018). *Factor and Reliability Analysis of the Behavioral Coping Skills Questionnaire for Adolescents*.
- Medina, L. D., Henry, S., Torres, S., MacDonald, B., & Strutt, A. M. (2023). The measurement of acculturation in neuropsychological assessments of Hispanic/Latino individuals across the lifespan: A scoping review of the literature. *Archives of Clinical Neuropsychology*, 38(3), 365-386.

- Ministerio de la Protección Social - Pontificia Universidad Javeriana, S., & Profesionales, de S. S. S. y R. (2010). *Battery of instruments for the evaluation of psychosocial risk factors*. <http://fondoriesgoslaborales.gov.co/documents/Publicaciones/Estudios/Bateria-riesgo-psicosocial-1.pdf>
- Ministry of Labor (2018). Dirección de seguridad, salud en el trabajo y gestión integral de riesgos. Guía para la aplicación del cuestionario de evaluación de riesgo psicosocial. *Guía Para La Aplicación Del Cuestionario de Evaluación de Riesgo*, 1, 29.
- Muñeton, M. J. B., & Alarcón-Vásquez, Y. (2018). Design and validation of a scale to assess Suicidal Risk (SRA) in Colombian adolescents. *Universitas Psychologica*, 17(4).
- Neira Rivera, D. L., & Serrano Posada, D. A. (2018). *Strategies for the reduction of psychosocial risk associated with stress*.
- Niño Salcedo, D. (2018). *Evaluation and intervention of psychosocial risk factors in organizations in Santander*.
- Novillo, C. R. O., Chimbo, K. M. O., Chimbo, K. S. O., & Cisneros, J. T. C. (2021). Pymes y marketing digital en tiempos del covid-19 desde el ámbito ecuatoriano: SMEs and digital marketing in times of covid-19 from the ecuadorian context. *Prohominum*, 3(3), 32-57.
- Ospina García, C., & Giraldo Echeverri, M. (2018). *Psychosocial risk factors present in some construction companies in the city of Pereira*. Universidad Católica de Pereira.
- Paniagua Castrillón, S. C., & Gómez Castañeda, E. (2019). *Intralabor psychosocial risk factors associated with voluntary staff turnover in a packaging company*.
- Paredes-Torres, M., Cando-Zumba, A. del R., & Varela-Aldás, J. (2022). Income tax for microenterprises in the COVID-19 pandemic: a case study on Ecuador. *Sustainability*, 14(5), 2537.
- Polaco-Martínez, A., & García-Solarte, M. (2017). Revisión conceptual de los factores de riesgo psicosocial laboral y algunas herramientas utilizadas para su medición en Colombia * A conceptual review of psychosocial, labor risk factors and some instruments for measuring these factors in Colombia Revisã. *Revista Libre Empresa*, 14(1), 111-131. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.18041/libemp.2017.v14n1.27105.2017>
- Posada-Quintero, H. F., Molano-Vergara, P. N., Parra-Hernández, R. M., & Posada-Quintero, J. I. (2020). Analysis of risk factors and symptoms of burnout syndrome in Colombian school teachers under statutes 2277 and 1278 using machine learning interpretation. *Social Sciences*, 9(3), 30.
- Rachel, M., Jia, H., Amina, A., Perez-Garcia, M., Kumar, M., & Wicherts, J. M. (2023). Psychometric evaluation of the computerized battery for neuropsychological evaluation of children (BENCI) among school aged children in the context of HIV in an urban Kenyan setting. *BMC Psychiatry*, 23(1), 1-22.
- Ramos, Y. A. M., & Villariaga, N. H. C. (2018). Identificación de los factores de riesgo psicosocial en docentes adscritos a un programa de ingeniería industrial en la ciudad de Bogotá- Identification of Psychosocial Risk Factors in Teachers Assigned to an Industrial Engineering Program in Bogotá City. *Revista Teckne*, 16(1).
- Rivera-Porras, D. (2019). Psychosocial and organizational risk management, a bibliometric analysis. *Aibi Journal of Research, Management and Engineering*, 30-35.
- Rodríguez-Hidalgo, A. J., Pantaleón, Y., Dios, I., & Falla, D. (2020). Fear of COVID-19, stress, and anxiety in university undergraduate students: a predictive model for depression. *Frontiers in Psychology*, 11, 591797.
- Rodríguez-Lorenzana, A., Ramos-Usuga, D., Díaz, L. A., Mascialino, G., Yacelga Ponce, T., Rivera, D., & Arango-Lasprilla, J. C. (2021). Normative data of neuropsychological tests of attention and executive functions in Ecuadorian adult population. *Aging, Neuropsychology, and Cognition*, 28(4), 508-527.
- Rubio-Codina, M., & Grantham-McGregor, S. (2020). Predictive validity in middle childhood of short tests of early childhood development used in large scale studies compared to the Bayley-III, the Family Care Indicators, height-for-age, and stunting: A longitudinal study in Bogota, Colombia. *PLoS One*, 15(4), e0231317.
- Sabry, F., Eltaras, T., Labda, W., Alzoubi, K., & Malluhi, Q. (2022). Machine learning for healthcare

- wearable devices: the big picture. *Journal of Healthcare Engineering*, 2022.
- Santiago-Torres, M., Contento, I., Koch, P., Tsai, W.-Y., Brickman, A. M., Gaffney, A. O., Thomson, C. A., Crane, T. E., Dominguez, N., & Sepulveda, J. (2021). My Healthy Life! A randomized, controlled, 2×2 factorial trial of a diet and physical activity intervention among Latina breast cancer survivors: Study design and methods. *Contemporary Clinical Trials*, 110, 106524.
- Toro, F. R., Valles, R. O. G., Rodríguez, A. F. U., Cedeño, I. M., & Valverde, J. C. O. (2018). Research: Design, construction and validation of a scale to measure psychosocial factors and organic symptomatology in the work area. *Psychological Reports*, 18(1), 95-112.
- Uzunova, G., Pallanti, S., & Hollander, E. (2021). Presentation and management of anxiety in individuals with acute symptomatic or asymptomatic COVID-19 infection, and in the post-COVID-19 recovery phase. *International Journal of Psychiatry in Clinical Practice*, 25(2), 115-131.
- Valdez Balcázar, P. de J. (2019). *Psychosocial risk factors and occupational sedentariness of administrative workers of a Security and Protection Company*. Quito: UCE.
- Vega, G., & Yanina, K. (2018). *Psychosocial risk factors in the company B&B Murillo SAC, Arequipa 2016*.
- Vila-Castelar, C., Fox-Fuller, J. T., Guzmán-Vélez, E., Schoemaker, D., & Quiroz, Y. T. (2022). A cultural approach to dementia-insights from US Latino and other minoritized groups. *Nature Reviews Neurology*, 18(5), 307-314.
- Wołóńciej, M. T. (2020). Examining Holland's model for Ecuadorian youth. Tool development and psychometric implications for vocational counseling. *Psychologia Wychowawcza*, 60 (18, 5-18.