



REGISTRO AUDIOVISUAL DE APRENDIZAJE-SERVICIO SOLIDARIO PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA COMPETENCIA CIUDADANA EN LAS UNIVERSIDADES PERUANAS

MARIELA LILIANA RAMOS-SANTAMARÍA ¹, CRISTIAN JURADO-FERNÁNDEZ ¹, LUIS ROGER RUBEN ZAPATEL-ARRIAGA ², JUAN PABLO MORENO-MURO ³

¹ Universidad Señor de Sipán, Perú

² Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Perú

³ Universidad César Vallejo, Perú

PALABRAS CLAVE

Aprendizaje Servicio
Registro audiovisual
Concurso ciudadano
Ciudadanía
Servicio solidario

RESUMEN

Ante los crecientes escenarios sociales no deseados, como el abandono de seres humanos y la creciente pasividad social para ayudarlos, se estableció como objetivo diseñar e implementar un programa socio-formativo de talleres audiovisuales transmitidos a través de videoconferencias, basado en la metodología de Aprendizaje y Servicio Solidario, para fortalecer la baja competencia ciudadana. presente en el 36% de los estudiantes de una universidad privada peruana. Bajo un enfoque mixto, en una muestra de 815 estudiantes de los ciclos I, II y III, el programa obtuvo resultados positivos al generar una profunda introspección, así como compromisos claros en los participantes.

Recibido: 28/ 01 / 2024

Aceptado: 07/ 02 / 2024

1. Introducción

En la sociedad actual cambiante, diversa, globalizada, individualizada y multicultural, las entidades educativas deben asumir un rol catalizador en la formación de sus integrantes (Gil-Gómez et al., 2015; Chiva-Bartoll et al., 2018). La aplicación de medios audiovisuales tradicionales y de nuevas aplicaciones es relevante desde la perspectiva en sentido de la incidencia de los medios de comunicación y de las tecnologías comunicacionales a distancia para propagar mensajes, y motivar la participación crítica ciudadana de grandes masas de diversas índoles e idiosincrasias, es innegable, en especial en los jóvenes en etapa universitaria (Grijalva-Verdugo, 2019). Esto conlleva a repensar el desarrollo del ejercicio de la ciudadanía en los estudiantes universitarios, buscando formar individuos capaces de enfrentarse a las diversas realidades sociales y culturales que les rodea (Blanco-Cano & García-Martín, 2021). Requiriéndose una ciudadanía activa, analítica y crítica y consciente, capaz de proponer acciones para solucionar los problemas sociales. Para ello, urge desarrollar en los entornos universitarios prácticas que vinculen los procesos de enseñanza-aprendizaje con acciones de servicio solidario que permitan desarrollar las competencias profesionales y ciudadanas en los estudiantes en pro de la comunidad. Así, se entiende que la universidad tiene la exigencia de la formación ética de sus estudiantes ayudado de registros audiovisuales, a través de tres aspectos fundamentales: aprendizaje ético identificado por observación, construcción autónoma y personal de matrices de valores; dando respuestas a diversos estímulos de aprendizaje y convivencia entre estudiantes y profesores (Martínez, 2008). Contextualizando la forma a la actualidad educativa regente y que marca la pauta de un aprendizaje cercano a la realidad vía la inclusión de lo audiovisual y mediático como camino firme para elevar las competencias críticas (Triviño, 2018)

Las universidades peruanas suelen desarrollarse de espaldas a la comunidad, desencadenando una pobre práctica de competencias ciudadanas por parte de sus docentes y estudiantes lo que se evidencia en el análisis de registros audiovisuales recolectados, a pesar de ser éstos los llamados a plantear soluciones a la problemática social de su entorno. A pesar de que la comunidad en la que se desarrollan presenta graves problemas sociales como delincuencia, drogadicción, prostitución, pobreza, bajo nivel educativo, desnutrición, entre otros (Mesa de Concertación para la Lucha contra la Pobreza, 2018). Al respecto, autores como Fuentes-Moreno et al. (2019) señalan “la dimensión social y ciudadana difícilmente llega a los niveles máximos de su desarrollo entre los estudiantes” (p. 201). Por ende, la potencialización de las competencias cívicas tanto conceptuales como analíticas, deben transformarse en acciones, vía la movilización de las emociones, resaltando para tal fin visiblemente como herramienta estratégica el discurso audiovisual (Gómez & Jodar, 2019); siendo la misma universidad la llamada a formar universitarios comprometidos con su sociedad, partícipes vía una ciudadanía activa. En este sentido la relevancia del registro audiovisual como una herramienta que evidencia la utilización de videos análogos y digitales es la puesta en práctica de proyectos de experiencias en aprendizaje y servicio solidario permitirán formar profesionales conocedores de su realidad y comprometidos con los valores cívicos y democráticos de su sociedad (Martínez, 2006 en Chiva-Bartoll et al., 2017; Blanco-Cano & García-Martín, 2021). Así, se puede articular de manera coherente los fines de la universidad y las necesidades de la comunidad, tomando en cuenta la problemática de temas priorizados en cada región y en los acuerdos de gobernabilidad propuestos por la Mesa de concertación de cada región, de tal forma que se asegure sus efectos en bienestar de las comunidades.

El aprendizaje-servicio es una metodología educativa que combina el currículo académico con el servicio comunitario, fortaleciendo el sentido de identidad comunitaria, solidarias y empatía social (Asghar & Rowe, 2017). Las instituciones educativas lo utilizan como estrategia de enseñanza aprendizaje, combinando contenidos, habilidades y destrezas, actitudes y valores para apoyar a sectores de vulnerabilidad. Esta surge en respuesta a las exigencias de innovación en la educación superior e integrada a la formación de un pensamiento crítico y reflexivo en la acción social (CLAYSS-Red Iberoamericana de aprendizaje-servicio, 2015). Postulando que los estudiantes tienen el compromiso integral e institucional de velar por las necesidades reales de la comunidad en función del aprendizaje y su propio rendimiento académico (Tapia et al., 2016), asimismo tienen el compromiso de trabajar en la comunidad y con sus miembros (Ashgar & Rowe, 2016). Igualmente, el ejercicio de proyectos de naturaleza de servicio solidario propicia y fomenta el liderazgo, el trabajo en equipo, el cultivo de valores

como la solidaridad, la autoestima, el respeto mutuo, la responsabilidad, la puntualidad, la empatía, y la prosocialidad, mejorando de esta manera su nivel de resiliencia y su capacidad de escucha y empatía.

El objetivo principal de la presente investigación fue a través del desarrollo de un grupo de talleres audiovisuales transmitidos a través de videoconferencias, implementar un programa socioformativo basado en la metodología del aprendizaje y servicio solidario (ASS) que permitió fortalecer la competencia ciudadana de estudiantes de una universidad privada de la ciudad de Chiclayo, en Perú; a fin de generar una propuesta innovadora que sensibilice y concienticen al estudiante sobre la importancia de vincularse con los problemas de su realidad social bajo la visión de una cultura educativa sustentada en los valores ciudadanos, la cual permita construir una formación integral del educando, poniendo al servicio de la sociedad sus conocimientos académicos y actitudes a fin de contribuir en la solución de problemas y necesidades sociales priorizados. De modo tal que se asegure la formación de profesionales que ejerzan su ciudadanía de forma crítica y reflexiva, capaces de comprometerse con su entorno más próximo.

2. Abordaje teórico

2.1. Aprendizaje y Servicio Solidario en la Educación

El aprendizaje y servicio solidario es una metodología pedagógica destinada para cubrir necesidades reales de una comunidad, planificado institucionalmente en forma integrada con el currículo, en función del aprendizaje de los estudiantes (Tapia et al., 2016; Blanco-Cano & García-Martín, 202; Grotrian-Ryan, Ryan & Jackson, 2016). En el caso de aprendizaje, el carácter de los proyectos está vinculado a su impacto académico formal de desarrollo personal de los estudiantes; basado en el estudio de mejoras de riesgo educativo y grado de participación de los estudiantes en el diseño y desarrollo de los proyectos (Tapia, 2004). El Aprendizaje y Servicio no es una metodología aislada o que surge sin fundamento. Al contrario, recibe una base sólida de corrientes pedagógicas como la pedagogía crítica de Paulo Freire, el aprender haciendo de John Dewey y el aprendizaje social de Lev Vygotsky (Zarzuela, 2020). Así, el Aprendizaje Experiencial de Dewey postula la importancia del aprendizaje y la experiencia. Esto implica que, a través de una situación que requiere ser cambiada, el estudiantado efectúa el servicio y articula un proceso de vivencia, práctica, procesamiento y reflexión que le lleva a la adquisición y/o refuerzo de competencias útiles. Asimismo, el Aprendizaje significativo de Ausubel aporta al ASS al interrelacionar la teoría con la práctica a partir de una necesidad real (Escoda, 2017).

Según Torío et al. (2014) la metodología está enmarcada en tres ámbitos: el currículo académico, la formación en valores y la vinculación con la comunidad. La técnica de aprender a aprender exige habilidad y destreza para aprovechar todos nuestros sentidos y la interacción con el medio, para construir conocimiento. El aprendizaje y la experiencia son ineludibles al ASS. Este, propone el estímulo, iniciativa, creatividad y capacidad de participación del conglomerado estudiantil. Este tipo de proyecto requiere de liderazgo docente, calidad de la enseñanza, valoración del compromiso con la comunidad. Además de definirse un dispositivo para que los estudiantes participen en todas las fases del proyecto, aplicando medidas previas al proceso (Tapia et al., 2016). El servicio solidario es clave en la educación de los futuros ciudadanos: niños y adolescentes con una temprana experiencia de su potencial, y de su posibilidad de hacer diferencias en su comunidad, no aceptando ser “receptores pasivos”. Así pues, el desarrollo de este tipo de proyectos contribuye a brindar una educación cívica más centrada en el ejercicio de la ciudadanía y de una participación propositiva, conducente a soluciones efectivas para problemas postergados. Si cada crisis es una oportunidad, puede que esta sea un buen momento para que el aprendizaje servicio se constituya en un aporte al crecimiento de una nación (Yupanqui, 2016).

2.2. Formación y competencia Ciudadana

La formación ciudadana busca que el individuo adquiera conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para la vida democrática de su sociedad, desarrollando capacidades intelectuales y morales para reflexionar y actuar, garantizando que los educandos comprendan su sociedad, su cultura y las culturas que le rodean, a fin de que sean capaces de convivir y de participar en la vida social y cultural en condiciones de equidad (Bermel et al, 2014; Salazar-Jiménez, 2019). Busca afianzar la importancia de las relaciones intracomunitarias, teniendo a la escuela y a las universidades como elementos

formadores y generadores del conocimiento jurídico, cívico e histórico de los pueblos, con propósitos académicos, proyección social y participación en la vida pública (Ollarves & Salguero, 2010).

Para Restrepo (2006), las competencias ciudadanas son actitudes, procedimientos y efectos que se ejercen en una comunidad y que tiene por finalidad el cambio social, el desarrollo económico y cultural de su gente buscando la participación de manera crítica y activa. Las competencias ciudadanas se fortalecen desde la educación, la formación política y cívica que reciben sus ciudadanos en el sistema educativo. De acuerdo con Gil-Gómez et al. (2016) la competencia ciudadana comprende el respeto, aceptación de las normas de convivencia, la sensibilidad social y empatía hacia otros; ayuda y colaboración, capacidad de defender derechos y de dialogar para solucionar conflictos; liderazgo prosocial que implica la capacidad de movilizar a los demás, de sugerir y aportar ideas; responsabilidad social para actuar ante problemas sociales aceptándolos como parte de uno y aceptando la responsabilidad individual y la capacidad de asumir obligaciones.

Según Alvarado & Mieles (2012) la competencia ciudadana busca la interrelación ética entre lo social y cultural, respetando las normas y valores establecidos, los deberes y derechos y en búsqueda de la justicia social. E implica las dimensiones cognitiva, afectiva y social. Así, la competencia ciudadana es la capacidad que el sistema educativo busca un individuo sea capaz de tomar decisiones autónomas, tener una postura crítica frente a los problemas y tomar una posición frente a un contexto político y social que sea adverso al desarrollo comunitario y que busque el beneficio de unas minorías sobre una mayoría. En suma, el gran desafío del siglo XXI es crear esta ciudadanía social, donde la responsabilidad social de las universidades sea la formación ciudadana. Por ende, el papel que tienen las universidades en la formación de la competencia ciudadana es fundamental ya que permite que los individuos se organicen y tomen conciencia de la vida política y social que cada uno de ellos debe lograr en la búsqueda del bienestar común. (Campo-Cano, 2017; Bartolomé-Pina et al., 2002). Cuando el sistema educativo fracasa en este empeño, tenemos ciudadanos anarquistas, nihilistas, que no respetan los Estados de derecho ni la condición de ciudadanos de los demás Por ello, es necesario restablecer el vínculo entre la educación superior en América Latina con el desarrollo social y humano. (Bartolomé-Pina et al., 2002).

2.3. Herramientas Audiovisuales para la enseñanza

La intermediación de las técnicas audiovisuales como herramientas funcionales en los procesos de aprendizaje – enseñanza ha sido comprobada en diversas materias, así en el caso de las ciencias sociales por su naturaleza dialéctica el fortalecimiento de capacidades como las cognitivas se han probado en diversas circunstancias, uno de ellos, fue el empleo de cortos transmitidos vía la red de Youtube para establecer la mejoría de los saberes preliminares (Chávez et al., 2023). De igual forma (Yáñez y Moreano, 2021) demostraron como el diseño e implementación de cortos educativos basados en el modelo TPACK generaron adherencias positivas y el deseo por parte de estudiantes universitarios (82%) y de docentes (83%) que se implementen obligatoriamente tal técnica de enseñanza ya sea como introducción, proceso, o reafirmación de los saberes de cada sesión de aprendizaje, dados sus reslatados atributos de capturar la atención, estimular el aprendizaje, y facilitar el repaso.

3. Desarrollo de la investigación

3.1. Enfoque y tipo de investigación

La investigación fue de tipo experimental y combina los enfoques cuantitativo y cualitativo, dado que busca medir el nivel de competencia ciudadana que presentan los estudiantes de la Universidad Señor de Sipán y el impacto de los talleres audiovisuales, así como emitir una valoración cualitativa de la percepción de los talleres realizados, recogiendo a través de la observación directa el sentir de los actores involucrados y sus compromisos en base a la propuesta del programa socioformativo de ASS.

Se emplearon los siguientes métodos:

a. Método sistémico-estructural. Por medio del cual se ha podido relacionar las teorías socioculturalista de Lev Vigosky, la teoría de conciencia social, del aprendizaje significativo y el aprendizaje de servicio solitario como base de la propuesta.

b. Método paradigmático. Ha permitido tomar como base la propuesta de María Nieves Tapia en el aprendizaje y servicio social de los estudiantes universitarios.

c. Métodos de análisis y síntesis. Mediante este procedimiento se ha procesado interpretativa y críticamente los resultados de la investigación obtenidos de las encuestas y relacionado con la hipótesis y la propuesta establecida.

d. Método Interpretativo. Por medio del cual se ha procesado cognitiva y empíricamente la información numérica y estadística para poder darle una valoración científica acorde al problema en estudio y a la propuesta planteada. Fue conveniente comenzar estableciendo los intervalos porcentuales (cuantitativos) de los distintos niveles de competencia ciudadana de los estudiantes para poder saber en qué rango (cualitativo) se encuentran.

3.2. Población

La población estuvo constituida por todos los estudiantes de la Universidad Señor de Sipán, del primer al tercer ciclo, que conforman un total de 4500. La muestra la constituyeron 815 estudiantes de primer a tercer ciclo, según se evidencia en la tabla 1.

Tabla 1. Facultad de los estudiantes de la Universidad Señor de Sipán participantes del estudio

Facultad	Estudiantes	%
Facultad de Ciencias de la Salud	369	45.3
Facultad de Ciencias Empresariales	80	9.8
Facultad de Derecho y Humanidades	151	18.5
Facultad de Ingeniería, Arquitectura y Urbanismo	215	26.4
Total	815	100.0

Fuente: Elaboración propia

La selección de la muestra siguió un diseño aleatorio simple, dentro del muestro probabilístico. Los elementos muestrales se determinaron por criterio aleatorio, cada uno tuvo la misma probabilidad de ser seleccionados y ser parte de la muestra.

3.3. Instrumento

Como instrumento se usó un cuestionario tipo Likert, el cual estuvo constituido por cinco dimensiones: Participación del estudiante en el contexto comunitario (x1,x2,x3,x4) Participación del estudiante en el contexto universitario (x5,x6,x7,x8), Practicidad del aprendizaje y formación profesional (x9, x10), Organización en las actividades de proyección social (x11,x12,13) y Ética y valores (x14,x15,x16). En general, está compuesto por 16 ítems, la escala tuvo como respuesta los atributos Siempre, A veces Nunca, con valoraciones puntuales de 3,2 y 1, respectivamente.

La metodología se basó en dos procedimientos: la selección de la muestra y la captura de los datos. Para la captura de los datos se aplicó un cuestionario tipo Likert con 32 ítems. Se les hizo llegar el cuestionario virtual a cada estudiante y posteriormente, luego de tener los datos se pasó por la etapa de la calidad de datos, en la que se verificó su consistencia del llenado del cuestionario. Para el tratamiento de los datos se usaron se tablas y gráficos univariados. Así mismo, se hicieron las interpretaciones respectivas. Por otro lado, el procesamiento de datos se llevó a cabo mediante el programa SPSS versión 26.

4. Resultados

A partir de la investigación realizada se presentan los resultados en los cuales se buscó determinar el nivel de desarrollo de la competencia ciudadana, según se observa en la tabla 2.

Tabla 2. Registro audiovisual ciudadano basado en competencias ciudadanas según dimensiones en los estudiantes de la Universidad Señor de Sipán

Dimensiones		Bajo	Medio	Alto	TOTAL
Cognitiva	Estudiantes	304	241	270	815
	%	37%	30%	33%	100%
Afectiva	Estudiantes	314	275	226	815
	%	39%	34%	28%	100%
Social	Estudiantes	343	250	222	815
	%	42%	31%	27%	100%

Fuente: Elaboración propia

Analizando las respuestas obtenidas al instrumento de competencias ciudadanas según sus dimensiones, se puede afirmar que en la tabla 2, en la subvariable Cognitiva, un 37% (304) de los estudiantes presentaban un nivel bajo de desarrollo, un 30% (241) alcanzó el nivel medio y el 33% (270) alcanzó un nivel Alto. Asimismo, la revisión de la dimensión Afectiva, reveló que el 39% (314) de los estudiantes presentaba un nivel bajo de desarrollo, un 34% (275) un nivel medio, y el 28% (226) mostró un nivel Alto. En tanto que en la dimensión Social la mayoría de los estudiantes el 42% (343) clasificó como de nivel Bajo, un 31% (250) como de nivel medio, y un 27% (222) como de nivel Alto.

Tabla 3. Competencias ciudadanas en los estudiantes de la Universidad Señor de Sipán según el registro audiovisual

Competencias Ciudadanas	Estudiantes	%
Bajo	293	36
Medio	280	34
Alto	242	30
Total	815	100

Fuente: Elaboración propia

Los resultados mostrados en la tabla 3 sobre la realidad respecto al estado de desarrollo de las competencias ciudadanas en los 815 estudiantes de los ciclos I, II y III de la Universidad Señor de Sipán indicaron que un 36% (293) de ellos obtuvo un nivel Bajo de desarrollo de este constructo, en tanto que un 34% (280) obtuvieron un nivel Medio, y un 30% (242) alcanzó un nivel Alto.

Tabla 4. Nivel de desarrollo de las Competencias Ciudadanas según Facultad de en los estudiantes de la Universidad Señor de Sipán

Competencias ciudadanas		Facultad								Total	
		Facultad de Ciencias de la Salud		Facultad de Ciencias Empresariales		Facultad de Derecho y Humanidades		Facultad de Ingeniería, Arquitectura y Urbanismo			
		Est.	%	Est.	%	Est.	%	Est.	%	Est.	%
Competencias ciudadanas	Bajo	130	35.2%	27	33.8%	52	34.4%	84	39.1%	293	36.0%
	Medio	132	35.8%	31	38.8%	52	34.4%	65	30.2%	280	34.4%
	Alto	107	29.0%	22	27.5%	47	31.1%	66	30.7%	242	29.7%
Total		369	100.0%	80	100.0%	151	100.0%	215	100.0%	815	100.0%

Fuente: Elaboración propia

En tanto que la observación del desarrollo de las competencias ciudadanas de los alumnos por cada facultad exhibió en la tabla 4 que, en la Facultad de Ciencias de la Salud, el 35.8% (132) de los 369 estudiantes presentó un nivel Medio, el 35.2% (130) un nivel Bajo, y el 29% (107) un nivel Alto. En el caso de la Facultad de Ciencias Empresariales, el 38.8% (31) de los 80 alumnos mostró un nivel Medio, el 33.8% (27) un nivel Bajo, y el 27.5% (22) un nivel Alto. Por su parte en la Facultad de Derecho y Humanidades, un 34.4% (52) de los 151 alumnos mostró tanto un nivel Bajo como nivel Medio, y el

31.1% (47) un nivel Alto. Y en la Facultad de Ingeniería, Arquitectura y Urbanismo, de los 215 estudiantes, el 39.1% (84) presentó un nivel Bajo, el 30.7% (66) un nivel Alto, y un 30.2% (65) un nivel Medio.

Tabla 5. Nivel de desarrollo de las Competencias Ciudadanas según Ciclo de estudios basado en el registro audiovisual

	Ciclo										
	I ciclo			II ciclo		III ciclo		Total			
	Nivel	Est.	%	Est.	%	Est.	%	Est.	%	Est.	%
Competencias ciudadanas	Bajo	132	33.5%	122	40.9%	39	31.7%	293	36.0%		
	Medio	146	37.1%	91	30.5%	43	35.0%	280	34.4%		
	Alto	116	29.4%	85	28.5%	41	33.3%	242	29.7%		
Total		394	100.0%	298	100.0%	123	100.0%	815	100.0%		

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 5, se observa que las competencias ciudadanas de los 394 estudiantes del I ciclo un 37.1% (146) tenía un nivel Medio, un 33.5% (132) un nivel Bajo, y un 29.4% (116) el nivel Alto. Por su lado, de aquellos cursantes del II ciclo (298), el 40.9% (122) tuvo un nivel Bajo, el 30.5% (91) un nivel Medio, y el 28.5% (85) un nivel Alto. Ulteriormente un 35% (43) de los alumnos del III ciclo (123), obtuvo un nivel Medio, un 33.3% (41) un nivel Alto, y el 31.7% (39) un nivel Bajo.

Según los objetivos de la investigación se elaboró la propuesta que se observa en la figura 1.

Figura 1. Esquema del programa socioformativo.



Nota. Diseño de la propuesta del programa socioformativo basado en la metodología del Aprendizaje y servicio solidario para mejorar las competencias ciudadanas.

A partir de lo planteado en la propuesta, se ejecutó la primera fase del programa a través del desarrollo talleres audiovisuales de sensibilización para mejorar los niveles de competencia ciudadana de los estudiantes de la Universidad Señor de Sipán. A continuación, se dan a conocer las valoraciones recogidas durante la ejecución de los talleres:

- Denominación de actividad: Talleres de fortalecimiento de la competencia ciudadana y la identidad cultural.
- Nº horas por taller: 3 horas cronológicas/ total horas capacitación: 21.
- Número promedio de participantes por taller: 815 estudiantes, divididos en bloques de 205 estudiantes, 10 docentes.
- Números de salas organizada por taller: 3-6 salas de trabajo en equipo.
- Metodología: motivación introductora, prolegómenos de contenidos, interacción del tallerista con estudiantes, tarea con debate y discusión de resultados, producto de discusión expuesto por los estudiantes.
- Impacto en la sociedad/comunidad

Mediante las videoconferencias se logró la conectividad de estudiantes de diferentes realidades peruanas y múltiples culturas, quienes durante la aplicación de los talleres y bajo la metodología del Aprendizaje Servicio Solidario (ASS) pudieron interactuar y exponer sus opiniones para el fortaleciendo la competencia ciudadana y la identidad cultural de los estudiantes de la USS. De la misma manera se buscó sensibilizar y hacer tomar conciencia de la responsabilidad institucional social de los directivos, docentes, estudiantes. La finalidad de los talleres fue generar actitudes de un acercamiento vivencial del estudiante con la comunidad, para responder al encargo social y su vocación de servicio ante la sociedad con sus conocimientos académicos y actitudes a fin de contribuir en la solución de problemas y necesidades sociales priorizados. De esta manera, permitirá formar profesionales que ejerzan su ciudadanía de forma crítica y reflexiva, capaces de comprometerse con su entorno más próximo.

Descripción de los talleres

1. Taller Nº 1: Aprender sirve, servir enseña: El aprendizaje-servicio solidario en la Educación Superior- 07 de mayo 2021. – Jornada doble: 11.00 a.m. 2.00 p.m. - y / 2.30-5.30 p.m. Lic. Sebastián Puglisi (CLAYSS- Argentina- Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario) y Lic. Gerardo Bridi (CLAYSS- Argentina). Bajo el lema “Aprender sirve, servir enseña”, explicaron la naturaleza y esencia de la metodología del ASS, la cual se erige como una nueva forma de pensar la educación y la enseñanza, pues genera aprendizajes significativos y permite que el estudiante se vincule con su comunidad y los problemas que le aquejan. Los ponentes señalaron que el aprendizaje-servicio es una propuesta pedagógica innovadora que promueve actividades estudiantiles solidarias en las que los conocimientos se aplican a la resolución de problemáticas y necesidades concretas de la comunidad. Los proyectos de aprendizaje-servicio contribuyen simultáneamente al desarrollo local y a mejorar la calidad del aprendizaje académico, el desarrollo de competencias adecuadas para la inserción en el mundo del trabajo, la formación personal en valores y para la participación ciudadana responsable.

En este taller, los estudiantes pudieron analizar la importancia del ASS, reflexionar sobre el impacto académico y social de esta metodología y proponer de manera colaborativa ideas de proyectos que, desde sus carreras, podrían desarrollar en sus comunidades.

2. Taller Nº 2: Portales de Transparencia- Consulta amigable. Mg. Sonia Arteaga – Representante de la Mesa técnica para la lucha contra la pobreza de la región de Lambayeque. - 10 de mayo 2021. / 2.30-5.30 p.m.

Se trabajaron tres ejes temáticos: Transparencia, integridad y participación ciudadana, Acceso y uso de los sistemas de información pública para el seguimiento y la vigilancia, Acceso a la consulta amigable del Ministerio de Cultura. En los contenidos de los ejes se abordaron conceptos básicos sobre transparencia, integridad y participación ciudadana, información pública, Sistemas de seguimiento a inversiones, Infobras de la Contraloría, Portal de datos abiertos. Se hizo aplicaciones modeladas de acceso a la consulta amigable y además se hizo el acceso a cada uno de los aspectos de la consulta amigable del Ministerio de Economía, describiendo cada uno de sus aspectos a fin de que luego en los trabajos grupales hagan la práctica. En este momento se hizo las siguientes búsquedas en el sistema:

- a) Cuánto de presupuesto ha sido designado a la región Lambayeque
- b) Análisis del Presupuesto Público del departamento por niveles de gobierno
- c) Peso de los Programas Presupuestales en el conjunto del Presupuesto Público Regional

3. Taller impartido Nº 3: Trashumanismo y las nuevas competencias ciudadanas- 11 de Mayo 2021. Dr. Mario Sagobal Aquino – Docente principal Universidad Nacional “Pedro Ruiz Gallo”-Lambayeque.

Se presentó una retrospectiva histórica, tomando como ejemplos la creación bíblica y la definición de ser humano, pasando por los pensadores griegos. Así como una mirada autocrítica de la evolución del hombre, donde le dimos más fuerza a la cosificación antes que a la filosofía e intelectualización del desarrollo humano. Se desarrolló una línea de evolución histórico-laboral-cultural y económica del hombre. Se instó a desarrollar una redefinición de los perfiles tanto de los docentes como de los estudiantes en un proceso de transdisciplinarización, buscando el desarrollo de nuevas competencias ciudadanas, humanas y profesionales a partir de una toma de conciencia del servicio y responsabilidad social de los estudiantes y el magisterio nacional. El trashumanismo se materializa en la tecnología, en la superación del ser humano.

4. Taller impartido N° 4: Integridad y lucha contra la corrupción. - 12 de Mayo 2021. Dr. Elías Daniel Pinglo Risco - Gerente general del colegio de Abogados.

Se hizo una sinopsis conceptual e histórica sobre la corrupción en el Perú, como una deficiencia organizacional de nuestra comunidad que nos ubica en una posición muy incómoda frente a la consideración internacional. Se instó a iniciar con las nuevas generaciones una urgente política de integridad, que sea el salvavidas para el futuro inmediato del país. Se exhortó a que cada país viva articulado en una sociedad mundial que solamente admitirá a quienes realizan buenos negocios y actúan dentro de las normas de la buena fe. Se abordó el concepto y valor de la integridad en el actuar tal como indica en las leyes y en respetar a los demás. Es necesario por ello crear un clima general de integridad. Para ello empezar distinguiendo qué es INTEGRIDAD, qué es MORAL y qué es ÉTICA. Se hizo hincapié que las leyes están dadas, solo es cuestión de actitud. No podemos perder de vista al entorno actual en crisis de pandemia que nos afecta gravemente al mismo tiempo que se convierte en un disparador de oportunidades. La pandemia nos ha llevado a la virtualidad de un día a otro, pero también nos ha colocado en una situación en la que nuestras decisiones se tienen que adoptar imponiéndonos valores y evitando caer en prácticas de corrupción como se está identificando en estos tiempos

5. Taller impartido N° 5: Mira quién soy: Dialogando sobre los niveles de identidad cultural – 14 de mayo 2021 / 2.30-5.30 p.m. Dr. Julio César Sevilla Exebio- Docente principal FACHSE Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo-Lambayeque.

La identidad cultural es un constructo que tiene una doble dimensión: personal y social. El contexto social ejerce una influencia en el sistema de comportamiento personal y en la actitud de actuar en sociedad. La globalización ha generado un fenómeno de alienación cultural y ejerce influencia sobre la actitud de las personas. Los estudiantes sipanenses demostraron -en sus participaciones con el tallerista-, señalar su imagen como sus preferencias de índole moderno en sus preferencias de modas de vestido, música y consumo alimentario. La identidad cultural tiene un importante arraigo en la tradición social, familiar e histórica. La autovaloración personal depende mucho de lo orgulloso e identificados que estén con su entorno familiar, social local, regional y nacional.

6. Taller impartido N° 6: Excelencia personal y éxito en la vida. 17 de mayo 2021 / 2.30-5.30 p.m. Armando Perleche Reaño, Máster & Coach en P.N.L.- Director ejecutivo de la Casa de retiro Santa María de la compañía de Jesús. (Padres Jesuitas).

Se enfoca el desarrollo personal y profesional a partir de la planificación de metas y objetivos en la vida para alcanzar el éxito. Se abordó los componentes excelencia y autoestima, como pilares del desarrollo humano. Se deja sentado el precepto que la excelencia se construye y que el éxito en la vida depende de nuestras actitudes ante la vida y los demás, con buenas relaciones humanas, afianzada autoestima asumiendo un compromiso con nuestro entorno, asumiendo retos, trazando un plan de vida.

Compromisos estudiantiles

Los estudiantes asumieron que su perfil debe orientarse no solo al desarrollo de su competencia cognitiva, comunicativa, investigativa, adquisición de nuevos conocimientos humanísticos y científicos, sino también una competencia ciudadana. Por ello, se comprometieron a mejorar sus actitudes y su sentido de pertenencia, su identidad cultural histórica y costumbrista, mostrando así responsabilidad ante su entorno, respeto por la naturaleza, por su cultura y las diferencias y estar involucrados en el servicio ante los problemas con soluciones reales y pertinentes.

Sobre el nivel de satisfacción con los talleres del programa basado en la metodología del aprendizaje servicio solidario se obtuvo los siguientes resultados:

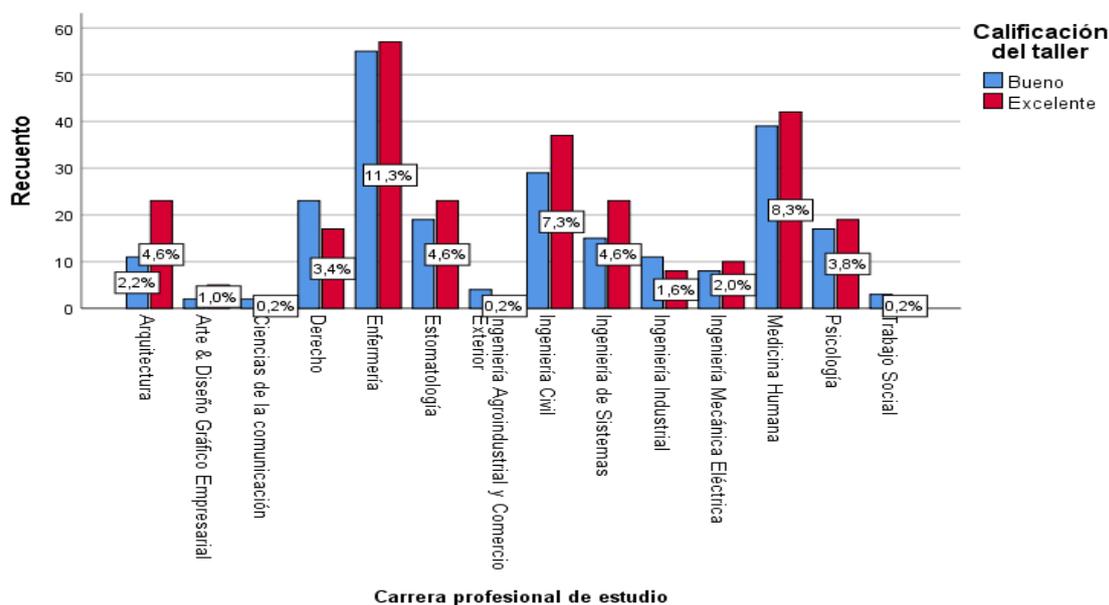
Tabla 6. Evaluación del taller de aprendizaje solidario para fortalecer la competencia ciudadana en el estudiante de la universidad de Sipán, 2021

Calificación	Estudiante	%
Buena	238	47.1
Excelente	267	52.9
Total	505	100.0

Fuente: Elaboración propia

La tabla 6 muestra claramente la calificación registrada por los participantes del taller. Se aprecia que el 52.9% de los participantes registraron una calificación de excelente, mientras el 47.1% proporcionó calificación buena. Como se aprecia los resultados, el taller ha logrado colmar las expectativas de los participantes, en consecuencia, podemos indicar que el taller logrando generar una satisfacción de las temáticas desarrolladas.

Figura 2. Calificación de los participantes del taller según escuela de estudio



En la figura 2 se observa que los estudiantes han calificado de bueno y excelente el taller. Así mismo, de estos resultados, debemos destacar que el 10.9% de los estudiantes de enfermería califican de bueno el taller, mientras que el 11.3% de excelente. Por otro lado, el 7.7% de los estudiantes de medicina registran una calificación de buena, mientras el 8.3% de excelente. Evidentemente, estos resultados demuestran el impacto positivo que ha tenido, en los estudiantes, taller con las temáticas desarrolladas.

5. Discusión

De lo obtenido en el diagnóstico se deduce que el nivel de competencia ciudadana de los estudiantes de la muestra es predominantemente bajo (36%) y medio (34%), acumulando un 70% de los 815 consultados; evidencia que corrobora la necesidad de ejecución del programa socioformativo. En tanto que su estudio según sus subcomponentes develó que en la dimensión social era más frecuente (42%) en los estudiantes hallar valores bajos, mientras que en las dimensiones cognitiva 37% y afectiva 39% se repetía tal nivel. Estos datos evidenciaron la carencia de la formación de competencias ciudadanas en las aulas universitarias y la urgencia de su desarrollo e impulso en sus mallas curriculares.

En tal sentido el diagnóstico establecido sobre las competencias ciudadanas debe ser atendido a fin de optimizarse, como indicaba al respecto Ramos (2017), los estudiantes universitarios evidencian deficiencias en el desarrollo de su conciencia social, trayendo como consecuencia limitaciones para abordar proyectos de intervención social. Más es indudable su imperiosa necesidad de mejoría, ya que es imposible construir una sociedad justa, como indica Yupanqui (2016) quien encontró que el

aprendizaje servicio permite construir valores y sensibilización social en los estudiantes universitarios. O como sentencia Martínez (2019) quien indica que es necesario fomentar procesos participativos de hombres y mujeres jóvenes a fin de que se puedan ponderar sujetos activos en la construcción de ciudadanías. Lo que implica el desarrollo de sus competencias ciudadanas. En cada caso el poder generar un cambio en los jóvenes estudiantes es la base para una construcción de una nueva sociedad, más humana.

Se infirió por ende el requisito urgente de la elaboración de propuestas idóneas que ayuden a que el estudiante universitario, dentro de su formación académica e integral; que logren potencializar su competencia ciudadana, su sentido social y su solidaridad humana, estableciéndose una reciprocidad con lo expresado por Asghar & Rowe (2017), respecto de lo positivo de combinar y amalgamar el currículo académico con el servicio comunitario bajo la denominación de aprendizaje-servicio, y esperando obtener el reforzamiento del sentimiento de pertenencia a la comunidad, promoviendo la solidaridad y fomentando la empatía social; para que cuando se desempeñe profesionalmente en su comunidad, cumplan el encargo social que la educación les demanda: ser agentes de cambio y seres humanos con un perfil ético.

La propuesta de esta investigación consideró la utilización de los recursos audiovisuales como estrategias de aprendizaje enseñanza a distancia y gran envergadura (Grijalva-Verdugo, 2019), fundamentándose en lo sociológico vinculado al encargo social, pedagógico de aprendizaje y servicio solidario, filosófico humanista, histórico social y el axiológico. Sustentada en teorías como la sociocultural, la teoría del aprendizaje y servicio solidario, la teoría de sistemas, la teoría de las inteligencias múltiples y el enfoque de ciudadanía; propone colocar en eje principal de la misma al trinomio estudiante universitario, a su comunidad y a la universidad.

Todo ello, se debe sustentar a partir un exhaustivo análisis y dominio teórico por parte de los docentes y directivos universitarios a fin de incorporar estas teorías en los planes curriculares de las carreras impartidas. Esto se relaciona con lo planteado por Clayss (2015), quien postula que el aprendizaje-servicio es una metodología educativa que combina el currículo académico con el servicio comunitario. Así como lo dicho por Martínez (2008) quien indica que la universidad es un buen espacio de aprendizaje ético en el que aprender valores democráticos y de socialización política de sus estudiantes

Los resultados obtenidos sobre la ejecución de la primera fase del programa socioformativo basado en el empleo de lo audiovisual bajo la metodología del aprendizaje y servicio solidario, se deduce un impacto positivo en el fortalecimiento de la competencia ciudadana y la identidad cultural de los estudiantes de I al III ciclo de la USS; mostrando comunión con lo expresado por (Chávez et al., 2023) ; logrando sensibilizándolos y concientizándolos sobre su competencia ciudadana para responder al encargo social y su vocación de servicio ante la sociedad con sus conocimientos académicos y actitudes a fin de contribuir en la solución de problemas y necesidades sociales priorizados, ejerciendo una ciudadanía de forma crítica y reflexiva que les permita comprometerse con su entorno, tal como lo han manifestado los estudiantes en sus compromisos al término de la ejecución de los talleres. Además, la totalidad de estudiantes participantes percibió como excelente y bueno la ejecución de estos, para el desarrollo de su competencia ciudadana, opiniones similares a las obtenidas por (Yáñez y Moreano, 2021), y sintonizados con la propuesta de Clayss (2015) sobre la implementación de programas basados en el ASS como respuestas a las exigencias de innovación en la educación superior e integrada a la formación de un pensamiento crítico y reflexivo en la acción social.

6. Conclusiones

Al realizar el diagnóstico sobre el nivel de competencia ciudadana de los 815 estudiantes de los ciclos I, II y III de la Universidad Señor de Sipán antes de la aplicación del programa se encontró que un 36% de ellos obtuvo un nivel Bajo de desarrollo de este constructo, en tanto que un 34% (280) obtuvieron un nivel Medio, evidenciando así una necesidad de fortalecer dicha competencia. En la dimensión Cognitiva, un 37% de los estudiantes presentaban un nivel bajo de desarrollo, un 30% alcanzó el nivel medio. Asimismo, en la dimensión Afectiva, el 39% presentó un nivel bajo y el 34% medio. Finalmente, en la dimensión Social la mayoría de los estudiantes el 42% se ubicó en un nivel Bajo y el 31% como nivel medio.

Se diseñó un programa de talleres audiovisuales Socio-formativo basado en la metodología del aprendizaje y servicio solidario de María Nieves Tapia, para mejorar la competencia ciudadana del estudiante de la Universidad Señor de Sipán y a través de la ejecución de este se obtuvo un resultado positivo dado que los estudiantes analizaron las dimensiones de sus competencias ciudadanas y reconocieron la importancia del desarrollo de estas y asumieron como compromiso mostrar mayor responsabilidad ante su sociedad y los problemas que la aquejan; así como desarrollar un mayor respeto por la naturaleza, por su cultura y las diferencias y estar involucrados en el servicio ante los problemas con soluciones reales y pertinentes. Debido a que la actual coyuntura producida por la covid 19 ha imposibilitado la ejecución de las otras fases del programa, pues por normas de bioseguridad los estudiantes no pueden acudir a la comunidad; sin embargo, se pudo sensibilizar a la comunidad estudiantil a fin de que valoren la importancia de estos proyectos.

Se ejecutó la primera fase del programa a través del desarrollo talleres audiovisuales de sensibilización para mejorar los niveles de competencia ciudadana de los estudiantes de la Universidad Señor de Sipán. Participaron estudiantes de I al III ciclo de las Facultades de Ciencias de la Salud, Facultad de Ingeniería, Arquitectura y Urbanismo, Facultad de Derecho y Humanidades y la Facultad de Ciencias Empresariales. En dichos talleres los estudiantes pudieron interactuar con diversos especialistas en temas relacionados al ASS y a la ciudadanía, identidad y compromiso social. Bajo los principios regentes de un aprendizaje-enseñanza del siglo XXI el empleo de los recursos audiovisuales y de conectividad se logró una elevación de los niveles iniciales de competencia ciudadana. Así al término de los talleres el 52.9% de los participantes calificó como excelente los talleres realizados, mientras el 47.1% como bueno. Esto indica que la percepción de impacto de los talleres tiene un nivel muy positivo y un alto grado de impacto.

Referencias

- Alvarado, S. y Mieles, M. (2012). Ciudadanías y competencias ciudadanas. *Revista Estudios Políticos s.v.* (40), 53-75. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=16429068004>
- Asghar, M. y Rowe, N. (2017). La reciprocidad y la reflexión crítica como clave para la justicia social en el aprendizaje mediante el servicio: un estudio de caso, *Innovations in Education and Teaching International*, 54: 2, 117-125, <https://doi.org/10.1080/14703297.2016.1273788>
- Bartolomé-Pina, M., Cabrera Rodríguez, F. y Ander-Egg, E. (2002). *Identidad y ciudadanía : un reto a la educación intercultural*. Madrid, Narcea Ediciones.
- Bermell, M. A.; Bernabé Villodre, M.; Alonso Brull, V. (2014). Diversidad, música y competencia social y ciudadana: contribuciones de la experiencia musical. *Arbor*, 190 (769): a164. doi: <http://dx.doi.org/10.3989/arbor.2014.769n5003>
- Blanco Cano, E., y García-Martín, J. (2021). El impacto del aprendizaje-servicio (ApS) en diversas variables psicoeducativas del alumnado universitario: las actitudes cívicas, el pensamiento crítico, las habilidades de trabajo en grupo, la empatía y el autoconcepto. Una revisión sistemática. *Revista Complutense de Educación*, 32(4), 639-649. <https://doi.org/10.5209/rced.70939>
- Campo-Cano, L. (2017). Aprendizaje servicio y educación superior una rúbrica para evaluar la calidad de proyectos, Tesis de Doctorado, Universitat de Barcelona (España).
- Centro Latinoamericano de Aprendizaje y Servicio Solidario (CLAYSS) y Red Iberoamericana de aprendizaje-servicio (2015), Actas de la III Jornada de investigadores sobre aprendizaje-servicio, Argentina, https://www.clayss.org.ar/IIAS/III_jias/Libro_IIIJA-S.pdf
- Chávez Ponce, C. C., Moreira Ramírez, L. V., Delgado Mendoza, H., & Suárez Vera, I. J. (2023). Mediación del audiovisual educativo en YouTube para favorecer el aprendizaje de los estudios sociales. *RIDE Revista Iberoamericana Para La Investigación y El Desarrollo Educativo*, 13(26). <https://doi.org/10.23913/ride.v13i26.1447>
- Chiva-Bartoll, Pallarés-Piquer, M., y Gil-Gómez, J. (2017). Aprendizaje-servicio y mejora de la Personalidad Eficaz en futuros docentes de Educación Física. *Revista Complutense de Educación*, 29(1), 181-197. <https://doi.org/10.5209/RCED.52164>
- Escoda, E. (2017). *Eficacia del aprendizaje servicio en dimensiones académicas, personales y sociales clave, y su incidencia en la satisfacción estudiantil en la docencia universitaria : una experiencia desde la titulación de Trabajo Social*, Tesis de Doctorado, Valencia, Universitat De València (España). [https://roderic.uv.es/bitstream/handle/10550/67390/ESTHER ESCODA TESIS.pdf?sequence=1](https://roderic.uv.es/bitstream/handle/10550/67390/ESTHER_ESCODA_TESIS.pdf?sequence=1)
- Fuentes-Moreno, C., Sabido-Codina, J. y Albert, J.M. (2019). El desarrollo de la competencia social y ciudadana y la utilización de metodologías didácticas activas en las aulas de secundaria. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 22(2), 199-210. <http://dx.doi.org/10.6018/reifop.22.2.369671>
- Gómez Ocano, R., & Jodar Velázquez, M. E. (2019). Media Culture And Education: Audiovisuality In The New Ecology Of The Media. *Didasc@lia: Didáctica y Educación*, X.
- Gil-Gómez, J., Moliner-García, O., Chiva-Bartoll, y García López, R. (2015). Una experiencia de aprendizaje-servicio en futuros docentes: desarrollo de la competencia social y ciudadana. *Revista Complutense de Educación*, 27(1), 53-73. https://doi.org/10.5209/rev_RCED.2016.v27.n1.45071
- Gregori-Giralt, E. y Menéndez-Varela, J. L. (2015). El arte de aprender arte : el aprendizaje-servicio como instrumento para construir la identidad profesional del estudiante . Una propuesta para los estudios universitarios de las artes. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, (196), pp. 100-105. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2015.07.018>
- Grijalva-Verdugo, A. A. (2019). Entre La Distopía Y La Utopía. "Black Mirror" Para Motivar Competencias Mediáticas Y Saberes Disciplinarios En La Universidad Between Dystopia And Utopia. *Indexlcomunicación / N°*, 9(1), 11-32.

- Grotrian-Ryan, S., Ryan, K. y Jackson, A. (2016). Instilling Service Learning to Undergraduate Business Students: A Case Study Approach to Understanding Business-Related Concepts with the Use of Kiva. *Journal of Education and Learning*, 5(1), pp. 104-114, <http://dx.doi.org/10.5539/jel.v5n1p104>
- Martínez, A. (2019). El aprendizaje-servicio : una forma para impulsar la participación en los jóvenes Resumen Palabras clave Service- learning : a way to encourage young people ' s participation Abstract Keywords. *RIDAS, Revista Iberoamericana de Aprendizaje Servicio*, (9), pp. 22–42, <https://doi.org/10.1344/RIDAS2020.9.2>
- Martínez, M. (2008). *Aprendizaje servicio y responsabilidad social de las universidades*. España: Octaedro.
- Mesa de Concertación para la Lucha contra la Pobreza. (2018). *Acuerdos de Gobernabilidad regionales y locales 2019-2022 / MCLCP*, Perú, en: https://www.mesadeconcertacion.org.pe/sites/default/files/archivos/2018/documentos/09/acuerdos_de_gobernabilidad_2019-2022-firmas.pdf
- Ollarves, Y. y Salguero, L. A. (2010). Investigación , Ciudadanía y Educación Superior. *Sapiens. Revista Universitaria de Investigación*, 1(2), pp. 17–37, <https://www.redalyc.org/pdf/410/41028422003.pdf>
- Ramos, M. (2017). *Programa socio-educativo de aprendizaje y servicio solidario para mejorar el nivel de conciencia social en los estudiantes del vii ciclo de la universidad señor de sipán*. Tesis de Doctorado, Chiclayo, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo (Perú) <https://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12893/1315/BC-TES-TMP-148.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Restrepo, J. (2006). Estándares básicos en competencias ciudadanas: una aproximación al problema de la formación ciudadana en Colombia. *Revista Papel Político*, 11(5), 137-175. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=77716566006>
- Salazar-Jiménez, R.(2019). Evaluación de la implementación de materiales didácticos en Ciencias Sociales: propuestas para el desarrollo de la competencia social y ciudadana. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 22(2), 111--122. <http://dx.doi.org/10.6018/reifop.22.2.370371>
- Tapia, M. N. (2004). *Aprendizaje y servicio solidario : algunos conceptos básicos*. Documento incluido dentro de la Biblioteca Digital de la Iniciativa Interamericana de Capital Social, Ética y Desarrollo del Banco Interamericano de Desarrollo (BID).
- Tapia, M. N., Montes, R., Gimelli, A., Maidana, M. P. , Bridi, G., Scala, A., Tholke, C. y Puglia, E. (2016). *Cómo desarrollar proyectos de aprendizaje y servicio solidario en Educación Media (Secundaria y Enseñanza Técnica)*. Argentina Ediciones https://www.clayss.org.ar/uruguay/2_Secundario.pdf
- Torío, S., Vicente, J., Calvo, P. y Hernández, J. (2014). Service-Learning as training for social entrepreneurship : an experience in the University Aprendizaje Servicio como entrenamiento al emprendimiento social : una experiencia universitaria. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, (139), pp. 504–511, <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2014.08.055>
- Triviño Cabrera, L. (2018). La Cámara de las Maravillas de Mark Ryden: formación del profesorado de Ciencias Sociales en educación estética, cultura popular y literacidad crítica. *Enseñanza & Teaching: Revista Interuniversitaria de Didáctica*, 36(1), 223. <https://doi.org/10.14201/et2018361223248>
- Yáñez Corrales, A. C., & Moreano Barragan, E. P. (2021). Aplicación de conocimientos docentes en contenido curricular, pedagogía y tecnología a través de herramientas audiovisuales. *Revista Educación*. <https://doi.org/10.15517/revedu.v45i1.43469>
- Yupanqui, I. (2016). *Aprendizaje Servicio Como Metodología Educativa y Nivel De Sensibilización Social, Lima*. Tesis de Doctorado, Universidad San Martín de Porres, (Perú).
- Zarzuela, A. (2020). *El Aprendizaje y Servicio en la formación inicial del profesorado de Educación Infantil. El caso de la Universidad de Cádiz*. Tesis de Doctorado, Cádiz, Universidad de Cádiz, (España).