



## EFFECTIVIDAD DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS EN LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD PÚBLICA POR VÍDEO DIGITAL

ALFREDO PRADO-CANCHARI<sup>1</sup>, GILBERTO CARRIÓN-BARCO<sup>2</sup>, CELITA ALARCON-NUÑEZ<sup>3</sup>, HENRRY WILFREDO AGREDA-CERNA<sup>3</sup>

<sup>1</sup> Universidad Cesar Vallejo, Perú

<sup>2</sup> Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Perú

<sup>3</sup> Universidad Nacional José María Arguedas, Perú

---

### PALABRAS CLAVE

*Políticas públicas  
Seguridad ciudadana  
Efectividad de seguridad  
Municipalidad  
Atención ciudadana  
Video Digital*

### RESUMEN

*El objetivo es analizar la efectividad de las políticas públicas de los servicios de seguridad ciudadana por video digital, en las categorías de políticas públicas y seguridad ciudadana por video digital. La investigación es básica y cualitativa, el diseño es fenomenológico, se aplicó una entrevista, la muestra es de 10 trabajadores y 30 de la población de Andahuaylas, para hacer un estudio interno y externo. Los resultados revelaron que, hay importancia por parte de la municipalidad para abordar desafíos de seguridad ciudadana con la colaboración, intercambio de conocimientos, se identificaron canales de atención y se evidencia como herramienta clave el uso del video digital, sin embargo, hay una falta de conocimiento de la población.*

---

Recibido: 28/ 01 / 2024

Aceptado: 07/ 02 / 2024

## 1. Introducción

Un país se rige por medio de políticas, los cuales dirigen el actuar de los gobernantes, la política se comprende como una acción deliberada de actuar conforme a un plan, y describe como se conducen los gobiernos y las poblaciones para lograr los objetivos en diversas esferas del conflicto nacional.

Tamayo (1997) afirmó que las políticas públicas que se promulgan son las iniciativas que los gobernantes desarrollan para impulsar un tema particular.

En los últimos 20 años, muchos países desarrollados y en vías de desarrollo han emprendido un proceso de modernización nacional, en cuanto a los servicios que el sector público, entre ellos la seguridad ciudadana (Millán, 2019). Según el informe emitido por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo - PNUD (2020) la inseguridad ciudadana, sigue encabezando la problemática, siendo así que los países con las tasas más altas de homicidios y delincuencia a nivel global, está en América Latina y el Caribe. Acorde a la encuesta mundial realizada por Gallup (2021) el sentimiento de inseguridad ante la delincuencia demuestra que del 100% la población en América latina se siente segura de transitar sola en Brasil y Republica Dominicana el 45%, México 42%, Chile 41%, Perú 40% y Venezuela 31%, conllevando a que la inseguridad represente más del 50%.

Es comprensible, por tanto, que la política de seguridad ciudadana se haya convertido en un tema prioritario en las agendas globales, nacionales y regionales y uno de los principales desafíos para el logro de los Objetivos del Desarrollo Sostenible (Muggah, 2017). Desde España se afirmó que “después de analizar las políticas públicas en materia de salud, vivienda y seguridad llama poderosamente la atención como ninguna de estas políticas aprueba un examen sobre el cumplimiento de las obligaciones adquiridas por España en materia de Derecho Humanos” (Kaplún, 2022, p. 39).

Bermúdez et al., (2022) realizaron una investigación en Bogotá – Colombia, y precisaron que “la tecnología es un instrumento que puede llegar a contribuir o mejorar en el desarrollo de posibles soluciones en nuestro entorno, como en el caso de la inseguridad” (p. 114). Desde el Salvador, Martínez & Navarro (2020) expresaron que las políticas públicas implementadas en el Salvador fueron mano dura, tregua y enfrentamiento directo, reconociéndose que gran parte de estas políticas fracasaron y tuvieron un resultado inesperado porque fortalecieron e incrementaron la actividad criminal.

En Venezuela, Gan (2020) realizó la investigación donde afirmó que “Ningún cambio en la seguridad ciudadana será efectivo si no se atienden las condiciones básicas que han generado una situación tan compleja. Mientras persista la crisis institucional, cualquier enfoque eficiente y orientado a los derechos humanos será inviable” (p. 81). Desde México, Sánchez y Juárez (2019) manifestaron que el acrecentamiento de la delincuencia violenta y los delitos graves en muchos contextos socavó la efectividad ya la eficacia de las autoridades a la hora de abordar los problemas sociales.

En Perú, Fernández & Benitez (2022) sobre el análisis de la política de seguridad ciudadana implementada para reducir la delincuencia en el distrito de Chiclayo, y sus resultados condujeron que el 72% de los encuestados perciben de manera desfavorable las acciones y estrategias implementadas por el municipio en materia de seguridad ciudadana.

Solis et al. (2021) sostienen que en San Juan de Lurigancho uno de las zonas más peligrosas de Lima, el público en general tiene una comprensión pobre de cómo las autoridades llevan a cabo las políticas de seguridad pública para combatir la inseguridad social. Por otra parte, Delgado (2022) evidenció que los municipios locales están modernizando la administración pública, como política en sus sistemas operativos.

Tafur (2022) destacó que “los portales web de transparencia implementados en los gobiernos locales fortalecen el derecho de acceso a la información pública” (p. 12), ya que los derechos de Acceso a la Información Pública en el Perú aún se encuentran en desarrollo.

La teoría de la gestión pública tal como indicó Perry (1996) tuvo por finalidad proporcionar una descripción útil y practica sobre cómo deben de comportarse los administradores públicos en diversas situaciones.

La política pública, de acuerdo con Secchi et al. (2020) es una directiva creada para abordar un problema público, que tiene dos componentes clave: una intención publica y una respuesta pública a un problema.

Políticas públicas, de acuerdo a Monsalve (2009) manifiesta que “El diseño de políticas públicas debe considerar la calidad de vida de la población, aunque ello implique un trabajo complejo que requiere

mayor reflexión teórica y empírica” (p. 45). El país de Perú cuenta con un Sistema Nacional de Seguridad Ciudadana (Ley N° 27933) dependiente del Ministerio del Interior, el cual es una acción integral conjunta implementado por el gobierno con la participación de la sociedad civil y el sector privado.

“El video digital ha sido un avance tecnológico que ha transformado la forma en que consumimos y producimos contenido multimedia” (Salas, 2023), en realidad desde su invención hasta nuestro días el formato video digital se ha convertido en algo omnipotente en nuestras vidas. El video digital se usa en diversos campos, por ejemplo, en la investigación “Video digital como estrategia de enseñanza para promover la calidad del aprendizaje”, se concluyó, el uso del video digital como estrategia de enseñanza contribuyó significativamente en el logro de las habilidades técnicas e interpersonales de los estudiantes, específicamente en la comunicación verbal y por escrito de los estudiantes (Lorenzo-Gomez et al., 2019).

El video digital se ha convertido en una herramienta clave para la seguridad pública ya que las municipalidades usan las cámaras de videovigilancia para combatir la inseguridad ciudadana. Se destaca que, las política del uso de cámaras de videovigilancia ha detectado y ayudado a reducir el delito, y se espera que a largo plazo sea aún más efectivas (Vivas, 2022). De acuerdo con la revisión documental realizada, el uso de la ciber tecnología ha demostrado su eficacia y mejora en los sistemas de control, mitigación y prevención de actos delictivos y terroristas (Savall, 2022). Para prevenir y controlar los delitos en el ámbito de la seguridad pública, los sistemas de videovigilancia son una parte importante de las políticas del Estado para prevenir y castigar los delitos (Morales y Monzón, 2022). Es evidente que los gobiernos de Latinoamérica, ven la videovigilancia como una posible herramienta para mejorar la seguridad ciudadana y la han incorporado en sus estrategias tanto a nivel local como nacional (Jasso, 2019).

La municipalidad de Andahuaylas está ubicado en la región de Apurímac del país de Perú, no es ajena a la problemática creciente de inseguridad que aqueja día a día a la sociedad, provocando zozobra y miedo, sin duda ha estado afectando la tranquilidad de los ciudadanos de esta municipalidad, teniéndose la mayor incidencia de acuerdo a las versiones de las autoridades policiales y locales, en los presuntos delitos contra el patrimonio como robo de billeteras y celulares, principalmente en los mercados de abastos, plazas comerciales, vehículos de pasajeros y vehículos de carga, conllevando ello a generar costos para la ciudadanía y el estado, desconfianza ciudadana hacia las autoridades y terror al delito (Ministerio del Interior, 2022).

En merito a la problemática descrita en los párrafos anteriores, se planteó como objetivo general: identificar como es la efectividad de las políticas públicas en los servicios de seguridad ciudadana por video digital de una municipalidad, región Apurímac. Como objetivos específicos: Identificar como son las políticas públicas de seguridad ciudadana en la municipalidad de Andahuaylas e identificar cómo es la seguridad ciudadana de Andahuaylas haciendo uso del video digital

## 2. Metodología

El artículo es producto de una investigación; según su propósito es de tipo básica y según la profundidad es descriptiva y de acuerdo al manejo de los datos es cualitativa. El diseño de la investigación es fenomenológico, que es uno de los principales enfoques cualitativos para la investigación (Babu, 2019). En este sentido, la fenomenología encuentra sus fundamentos en la interpretación y comprensión de los fenómenos, ya que se hacen estudios de las experiencias vividas sobre políticas de seguridad ciudadano a la población y trabajadores de la municipalidad de Andahuaylas, Perú.

Después de obtener el análisis de las palabras o frases de los investigados, las Categorías, subcategorías de la investigación son: a) Categoría Políticas públicas con las subcategorías: Definición del problema, formulación soluciones y decisiones, implementación y evaluación. b) Categoría Seguridad ciudadana, con las Subcategorías: Prevención de la violencia y el delito, atención a las víctimas y seguimiento y control del delito.

El escenario de estudio fue la municipalidad de Andahuaylas, Perú, en la oficina “División de Policía Municipal y Seguridad Ciudadana”, las entrevistas se desarrollaron en los meses de marzo y abril del 2023. La selección de la municipalidad fue porque en el “Plan de Acción de Seguridad Ciudadana de la Municipalidad 2023”, indica que, los índices delictivos han ido aumentando según han pasado los años (Municipalidad de Andahuaylas, 2023).

La muestra está conformada por 1 funcionario jefe, 2 personales contratados bajo la modalidad CAS (son únicos trabajadores) y 7 serenos y policía municipal, todos de la oficina de la División de Policía Municipal y Seguridad Ciudadana de la municipalidad. Asimismo, se entrevistó a 30 pobladores de Andahuaylas, que caminaban en los lugares más peligrosos de Andahuaylas, las personas entrevistadas fueron entre las edades de 17 a 50 años. La muestra total para la investigación fue de 40 personas.

La selección de la muestra tanto de los trabajadores y de la municipalidad fue muestreo no probabilístico de tipo discrecional, según (Cuesta, 2010) indica que es una técnica de muestreo que no otorga a todos los individuos de la población iguales oportunidades de ser seleccionados, ya que depende del investigador.

En el caso de los trabajadores participantes en la investigación, se obtuvo consentimiento por escrito, en donde autorizan la divulgación de la información, sin embargo, prefirieron mantenerse en el anonimato, considerando que las autoridades de la municipalidad lo pueden interpretar de manera negativa. En el caso de la población se obtuvo consentimiento informado de manera verbal ya que eran personas que caminaban en la ciudad de Andahuaylas. En ambos casos se garantiza el anonimato y la confidencialidad de los participantes.

La Técnica de recolección de datos fue la entrevista estructurada, Tejero (2021) son los que se basa en preguntas que son principalmente cerradas o de opción múltiple. Se usó la entrevista estructurada con la finalidad de recopilar datos según las categorías planteadas. Se desarrolló un guía de entrevista para los trabajadores de la municipalidad de Andahuaylas y otro para la población; la guía de entrevista para los trabajadores ha servido para comprender el sentir de los trabajadores y la guía de entrevista para la población Andahuaylas ha servido para conocer el sentir de los ciudadanos sobre la seguridad ciudadana.

El trabajo de campo se realizó en dos etapas; la primera fue a los trabajadores de la municipalidad en donde se desarrolló una reunión, con la finalidad de informar sobre la investigación, después se procedió a solicitar el consentimiento, seguido se entrevistó a los participantes, las actividades se realizaron dentro de las instalaciones de la municipalidad.

La segunda etapa fue entrevistar a los pobladores de Andahuaylas, se procedió a abordar a los pobladores para explicar sobre la investigación y solicitar su consentimiento, seguido se realizó la entrevista. Las guías de entrevista fueron revisadas por 3 profesionales con grado de doctor.

Los resultados fueron procesados y analizados con la codificación de categorías, teniendo en cuenta el diseño fenomenológico, se utilizó el software Atlas.ti. En esta parte se procedió a una cuidadosa selección, transcripción y codificación de las entrevistas, para después proceder con la interpretación.

### **3. Resultados y Discusión**

Se hizo un análisis de los datos recopilados en las entrevistas con la finalidad de encontrar los hallazgos importantes y comunes de los entrevistados sobre sus experiencias de seguridad ciudadana en las dos categorías de políticas públicas y seguridad ciudadana. El análisis se presenta en los siguientes ítems.

#### **3.1. Análisis de la opinión de la población de Andahuaylas**

Los resultados obtenidos luego de aplicar la entrevista a 30 pobladores de la municipalidad de Andahuaylas, son los siguientes:

##### **Resultados con respecto a la categoría políticas públicas**

En cuanto a la categoría de las políticas públicas las opiniones de la población que más resaltan son:

- La inseguridad en Andahuaylas cada día se incrementa (Pobl\_19, 28 años).
- En ciertos puntos no se ve a los agentes o personales de seguridad ciudadana (Pobl\_16, 36 años).
- En Andahuaylas no existe una política para poder reducir la inseguridad (Pobl\_11, 34 años).
- Podría decirse que no fueron tan efectivas por qué siguen las inseguridades (Pobl\_9, 42 años).
- No están cumpliendo la seguridad como debe ser a la ciudadanía (Pobl\_1, 39 años).
- No hay precisión en las acciones cuando surgen los incidentes de inseguridad (Pobl\_5, 27 años).
- Si está bien con el trabajo que viene realizado hasta fecha. Pero sería mucho mejor implementar con más cámaras de videovigilancia (Pobl\_10, 51 años).
- Reforzar y fiscalizar estos lugares como fiestas en discotecas entre otros (Pobl\_15, 31 años).

- Deberían de ser supervisados las políticas públicas (Pobl\_28, 48 años).

Con la finalidad de analizar los datos obtenidos en las entrevistas de la población, se procedió a codificar los términos o frases para hallar su enraizamiento y densidad.

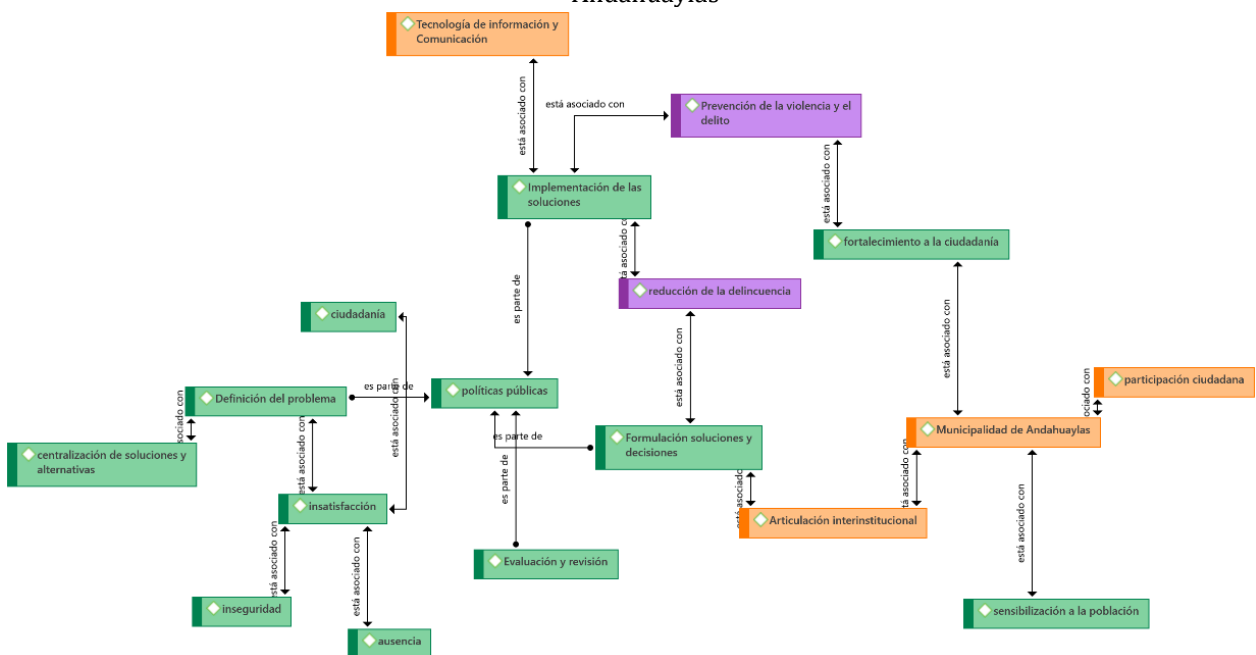
**Tabla 1.** Codificación de la categoría Políticas Públicas: Enraizamiento y densidad de la opinión de la ciudadanía de Andahuaylas.

Códigos	Enraizamiento	Densidad
Ausencia	41	1
Centralización de soluciones y alternativas	20	1
Ciudadanía	10	2
Definición del problema	28	3
Evaluación y revisión	4	1
Formulación de soluciones y decisiones	35	5
Fortalecimiento a la ciudadanía	17	3
Implementación de las soluciones	29	4
Insatisfacción	72	4
Inseguridad	65	3
Participación ciudadana	15	1
Sensibilización a la población	17	2

En la tabla 1, se observa que el código de “insatisfacción” tiene un enraizamiento de 72, después está el código de “inseguridad” con 65 de enraizamiento, también se observa que el código de “formulación de soluciones y decisiones” tiene un enraizamiento de 35 e implementación de las soluciones 29. Los entrevistados opinaron más veces sobre la palabra “insatisfacción” siendo el que tiene mayor representatividad. La frase “formulación de soluciones y decisiones” es la que se relaciona más veces con los demás códigos, esto quiere decir, que los entrevistados opinaron más veces esta frase junto a los demás códigos. Por otro lado, es necesario conocer la red semántica sobre las políticas públicas.

En la misma línea del resultado, Solís et al. (2021) analizó el impacto de las políticas públicas en la seguridad ciudadana, en San Juan de Lurigancho, Perú, en donde indica que, los entrevistados tienen la percepción que las políticas públicas no se desarrollan de manera eficiente, y la población se siente inseguro; también Zuñiga (2019) mencionó en la municipalidad de San Isidro Perú, la población prácticamente nunca se siente seguros.

**Figura 1:** Red semántica de la categoría de la categoría de Políticas Públicas de la opinión de la ciudadanía de Andahuaylas



En la figura 1 se observa que la red semántica de las políticas públicas, basándose en las opiniones de la ciudadanía de Andahuaylas; asimismo, se visualiza que la formulación de problemas y la formulación de soluciones, implementación y evaluación son parte de las políticas públicas.

### **Resultado de la categoría seguridad ciudadana**

En cuanto a la categoría seguridad ciudadana, las opiniones de la población que más resaltan son:

- Sigue existiendo la delincuencia, y se debe seguir con el trabajo articulado entre ciudadanos y la municipalidad (Pobl\_29, 34 años).
- Sí disminuyó la inseguridad ciudadana, pero es necesario aumentar el patrullaje (Pobl\_21, 47 años).
- La verdad, aún falta mucho por mejorar, se debe implementar más cámaras de seguridad (Pobl\_17, 37 años).
- No ha disminuido la inseguridad ciudadana. Los delincuentes siguen robando, debe haber más videovigilancia (Pobl\_10, 31 años).
- Mejorar la vigilancia que se está dando sobre seguridad ciudadana, debe haber vigilancia por video digital en toda la ciudad (Pobl\_3, 39 años).
- Bebería implementar y enfocar en la difusión para que las personas que sufran de esta problemática (Pobl\_21, 47 años).
- Si brinda apoyo de seguridad con los vehículos, pero no es suficiente (Pobl\_17, 37 años).
- Hasta el momento no vi apoyar a alguna personas afectadas (Pobl\_10, 31 años).

Con la finalidad de analizar los datos obtenidos en las entrevistas de la población, se procedió a codificar los términos o frases para hallar su enraizamiento y densidad.

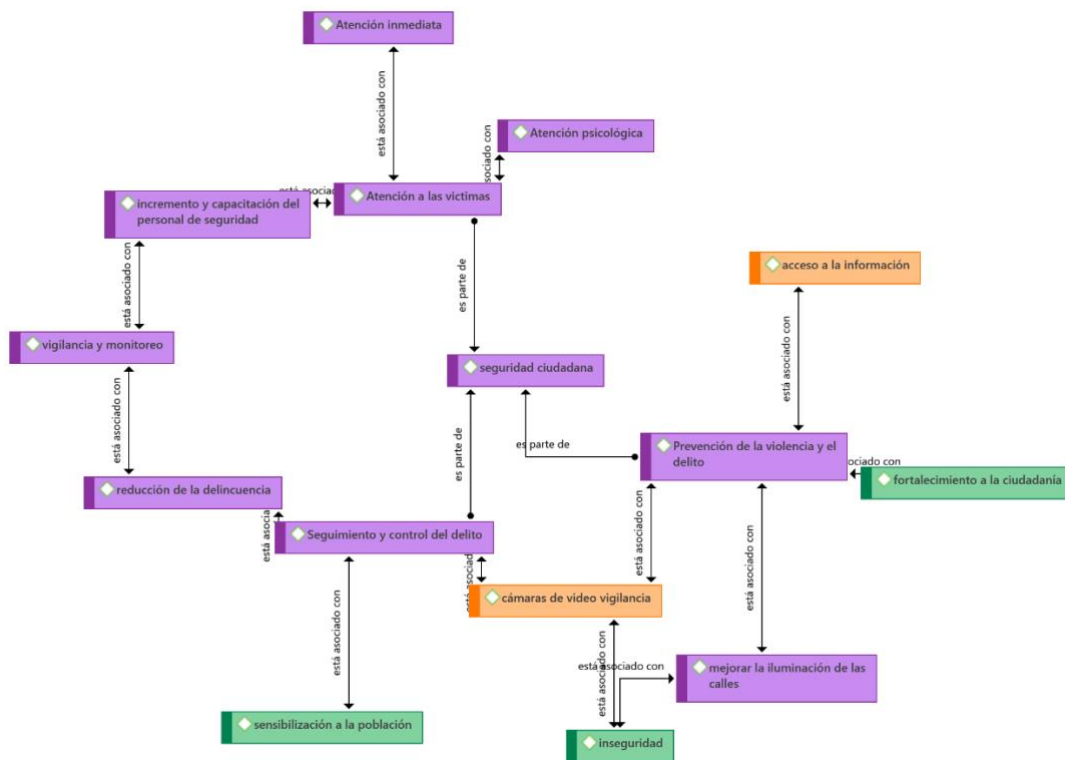
**Tabla 1:** Codificación de la categoría Seguridad Ciudadana: Enraizamiento y densidad de la opinión de la ciudadanía de Andahuaylas.

<b>Códigos</b>	<b>Enraizamiento</b>	<b>Densidad</b>
Acceso a la información	26	3
Atención a las víctimas	33	4
Atención inmediata	25	2
Atención psicológica	11	1
Cámaras de videovigilancia	27	4
Fortalecimiento a la ciudadanía	17	3
Incremento y capacitación del personal de Seguridad	22	2
Mejorar la iluminación de las calles	12	2
Prevención de la violencia y el delito	23	6
Reducción de la delincuencia	41	4
Seguimiento y control del delito	8	4
Sensibilización a la población	17	2
Vigilancia y monitoreo	25	2

En la tabla 2 se observa que el código “reducción de la delincuencia” tiene el enraizamiento más alto con 41, después de ello le sigue el código de “atención a las víctimas” con 33 de enraizamiento, también se presenta las Cámaras de videovigilancia con 27 de enraizamiento; estos datos son las que más veces indicaron en sus opiniones la población. Por otro lado, se tiene como densidad más alto “Prevención de la violencia y el delito” con un valor de 6, nos indica que la población ha repetido y coincidido más veces entre los entrevistados. Asimismo, se debe destacar la red semántica que incluyen los códigos de la categoría seguridad ciudadana y las relaciones semánticas de estos mismos códigos.

Hay investigaciones que tienen resultados parecido, para Cunya-Merino et al. (2022) los países luchan cada día para mejorar y establecer leyes que regulan los hechos violentos, con la finalidad de reducir la delincuencia, y para Zúñiga (2019) el distrito de San Isidro, Perú, cuenta con un Centro Mujer (CEM) y programas de inserción social, pero con escasa la atención de las víctimas, las que se deben mejorar; por otro lado el video digital se ha convertido en una herramienta muy importante para ser usado en la seguridad ciudadana; Vivas (2022) y Savall (2022) destacan que el uso de las cámaras de videovigilancia ha detectado y ayudado a reducir el delito, y se espera que a largo plazo estos serán más efectivas. En el análisis se puede observar que el video digital es importante para la seguridad ciudadana.

**Figura 2:** Red semántica de la categoría de Seguridad Ciudadana de la opinión de la ciudadanía de Andahuaylas

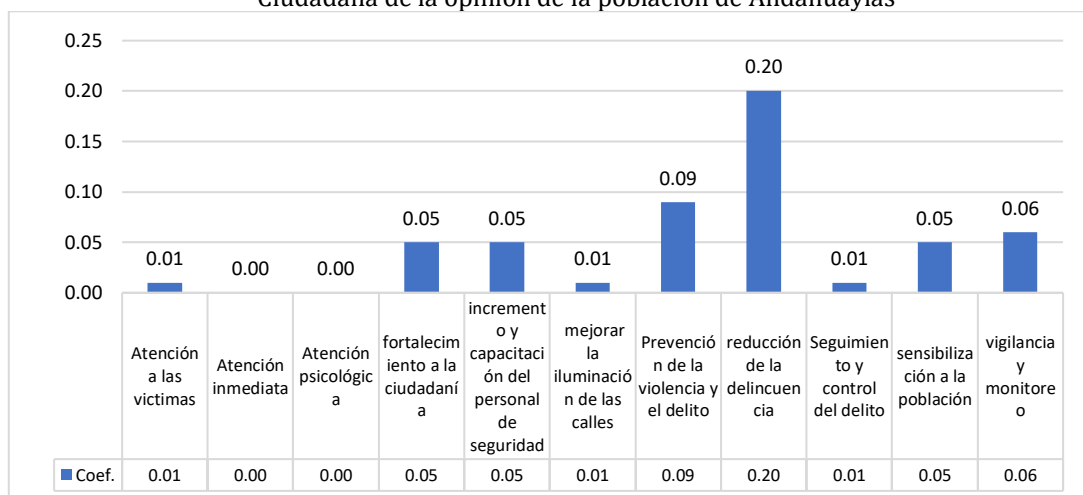


En la figura 2 se observa la estructura grafica que representan los códigos de las relaciones semánticas a partir de la opinión de la ciudadanía de Andahuaylas, entre los ellos de la categoría de seguridad ciudadana. Se evidencia que los códigos principales de la categoría seguridad ciudadana son: reducción de la delincuencia, atención a las víctimas, Cámaras de videovigilancia, prevención de la violencia y el delito, por último, el seguimiento y control del delito.

**Hallazgos principales: Coocurrencias de políticas públicas con seguridad ciudadana de la población de Andahuaylas**

La presencia simultánea de datos entre las categorías de políticas públicas y seguridad ciudadana se visualiza en la figura 3, estos están estrechamente vinculados y relacionados con las acciones o decisiones tomadas por parte de las autoridades de la municipalidad de Andahuaylas.

**Figura 3:** Comparación porcentual de coeficiente de Coocurrencias entre políticas públicas con Seguridad Ciudadana de la opinión de la población de Andahuaylas



En la figura 3 se observa el coeficiente de coocurrencias obtenidas entre las categorías de políticas públicas y seguridad ciudadana. Asimismo, los códigos relacionados de la categoría de seguridad ciudadana que presentan una interacción menos significativa con la categoría de políticas públicas son: “atención inmediata”, “atención psicológica”, “seguimiento y control del delito”, siendo estos temas a reforzar respecto al proceso de toma de decisiones, que incluye la identificación de problemas, el análisis de alternativas, la selección de la mejor opción para mejorar la seguridad ciudadana. También se puede inferir que existe una conexión entre los códigos “reducción de la delincuencia”, “prevención de la violencia y el delito”, “vigilancia y monitoreo” con respecto a la categoría de políticas públicas; esto se evidencia en los coeficientes más altos que poseen en relación con las políticas públicas. Ordinola (2019) en el resultado de su investigación que la seguridad ciudadana no solo es tarea de las autoridades de turno, sino es un trabajo de la sociedad y autoridades; Savall (2022) menciona que el uso de la ciber tecnología ha demostrado su eficacia y mejora en los sistemas de control, mitigación y prevención de actos delictivos y terroristas, enfatizando en necesario el uso de los videos digitales.

### 3.2. Análisis de la opinión de los trabajadores de la municipalidad de Andahuaylas

En este apartado se da a conocer los resultados obtenidos a través de las entrevistas realizadas a 10 de los trabajadores de la policía municipal de Andahuaylas.

#### Resultado de la categoría políticas públicas

En cuanto a la categoría políticas públicas, las opiniones de los trabajadores de la municipalidad más resaltan son:

- Es un problema ya que no hay coordinación directa para identificar la problemática (Traba\_10, 28 años).
- Casi siempre se tiene la articulación con las entidades para prevenir (Traba\_6, 32 años).
- Caminar en la calle a altas horas de la noche ya no es segura (Traba\_3, 33 años).
- El serenazgo y la policía municipal siempre tienen reuniones dirigido por el jefe (Traba\_10, 28 años).
- Andahuaylas son comunes, robos de celulares y problemas familiares (Traba\_3, 33 años).

Con la finalidad de analizar los datos obtenidos en las entrevistas de los trabajadores, se procedió a codificar los términos o frases para hallar su enraizamiento y densidad.

**Tabla 2:** Codificación de la categoría Políticas Públicas: Enraizamiento y densidad de la opinión de los trabajadores de la división de policía municipal y seguridad ciudadana de la municipalidad de Andahuaylas

Códigos	Enraizamiento	Densidad
Ciudadanía	2	1
Definición del problema	13	4
Delincuencia	13	1
Denuncias	12	1
Evaluación y revisión	11	1
Formulación soluciones y decisiones	17	5
Fortalecimiento a la ciudadanía	4	3
Implementación de las soluciones	19	4
Insatisfacción de la ciudadanía	5	1
Inseguridad ciudadana	48	4
Policía	20	5
Sensibilización a la población	1	2
Serenazgos y policías municipales	44	4

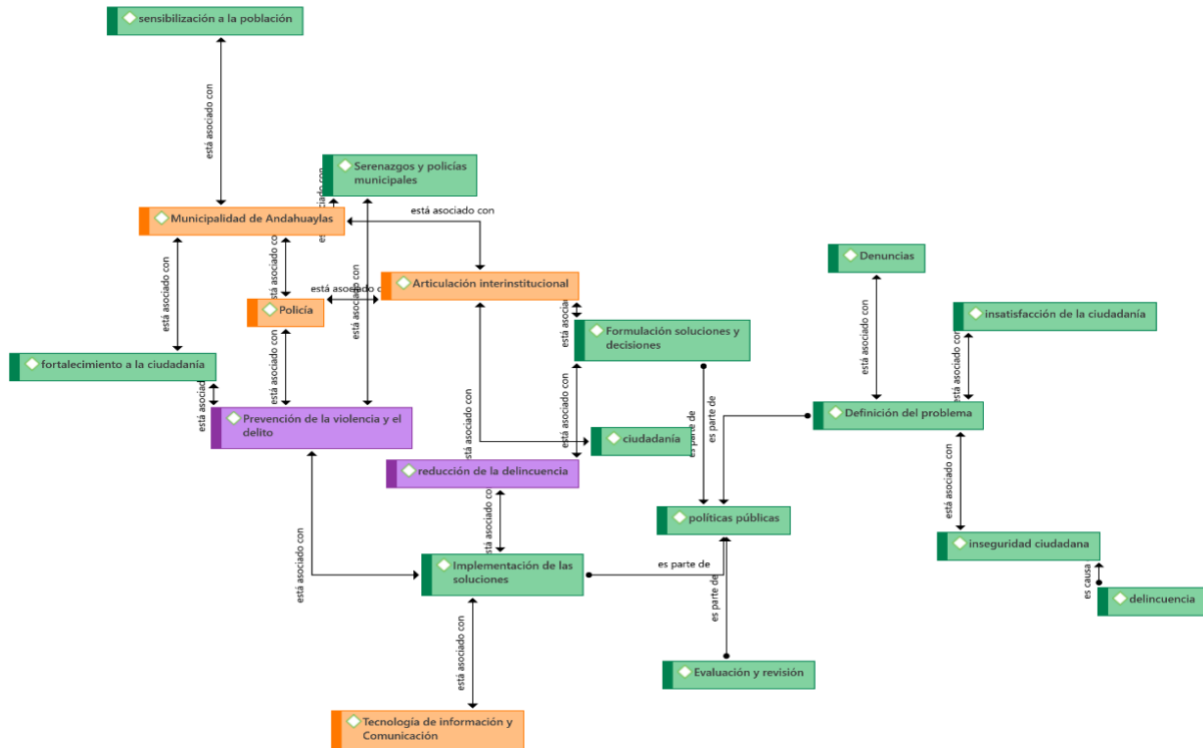
En la tabla 3, se observa que el código de “inseguridad ciudadana” tiene un enraizamiento de 48, después está el código de “serenazgos y policías municipales” con 44, después de ellos se observa que el código de “Policía Nacional del Perú” con 20; estos datos son las que más veces indicaron en sus opiniones los trabajadores de la municipalidad. Por otro lado, se tiene como densidad más alto “Formulación soluciones y decisiones” y “Policía” con un valor de 5, nos indica que los trabajadores han



repetido y coincidido más veces en su opinión entre los entrevistados. Además, es importante resaltar la red semántica usados por los trabajadores de la municipalidad que engloba a los códigos relacionados con la seguridad ciudadana y las conexiones semánticas entre ellos, figura 4.

En este tema Prado & Quispe (2015) La implementación de políticas públicas actuales tienen resultados insatisfactorios ya que no se tiene coordinaciones con las entidades. Para Rincón (2018) propone para Colombia que es necesario un nuevo marco para la seguridad ciudadana ya que no hay comunicación entre entidades para la seguridad ciudadana.

**Figura 4:** Red semántica de la categoría de Políticas Públicas de la opinión de los Trabajadores de la división de policía municipal y seguridad ciudadana de la municipalidad de Andahuaylas.



En la figura 4 se puede visualizar la representación gráfica de la estructura y las relaciones que existen entre códigos de la categoría de Políticas públicas a partir de la opinión de los trabajadores de la división de policía municipal de la municipalidad de Andahuaylas, se puede visualizar que los códigos que resaltan son: definición de problemas que está asociado con la inseguridad ciudadana, insatisfacción ciudadana y denuncias, por otro lado está el código de implementación de soluciones asociadas con la prevención de la delincuencia, tecnologías de información y comunicación y la reducción de la delincuencia; asimismo, la categoría de políticas públicas está asociado con los códigos de formulación de soluciones y decisiones y el código de evaluación y revisión.

### **Resultado de la categoría seguridad ciudadana**

En cuanto a la categoría seguridad ciudadana, las opiniones de los trabajadores de la municipalidad más resaltan son:

- Se realiza labores para detectar los delitos, como la instalación de cámaras de vigilancia (Traba\_5, 24 años), el video digital es un punto importante en los pedidos de la población.
- La municipalidad tiene centrales de teléfono para recibir cualquier incidente y con las cámaras de videovigilancia son identificadas de inmediato (Traba\_7, 31 años)
- La municipalidad realiza las coordinaciones con la policía para el apoyo (Traba\_7, 31 años)
- Falta compromiso y coordinación de la municipalidad con la PNP (Traba\_2, 42 años)
- Considero que es una ciudad tranquila pero aledaños existe incidencias (Traba\_5, 24 años)

Con la finalidad de analizar los datos obtenidos en las entrevistas de los trabajadores, se procedió a codificar los términos o frases para hallar su enraizamiento y densidad.

**Tabla 3:** Codificación de la categoría Seguridad Ciudadana: Enraizamiento y Densidad de la Opinión de los Trabajadores de la división de policía municipal y seguridad ciudadana de la municipalidad de Andahuaylas.

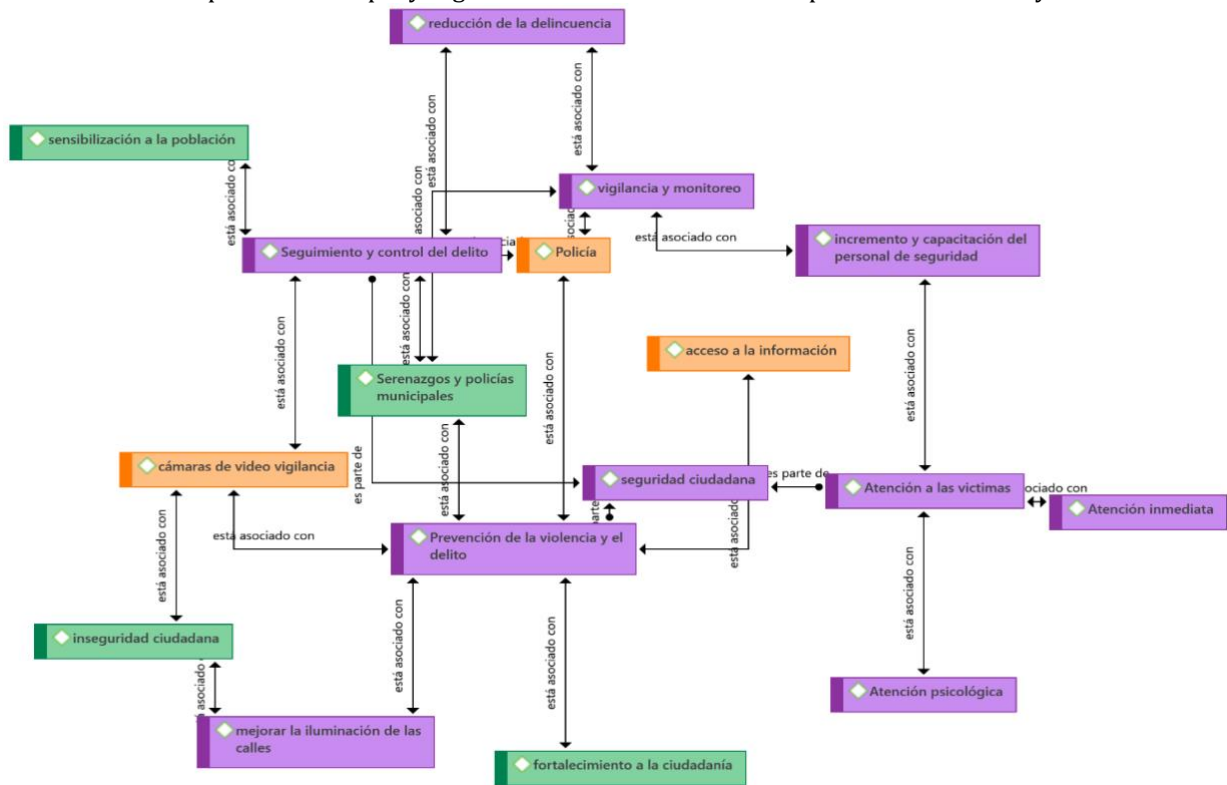
Códigos	Enraizamiento	Densidad
Acceso a la información	14	2
Atención a las víctimas	13	4
Atención inmediata	9	2
Atención psicológica	2	1
Cámaras de videovigilancia	18	4
Fortalecimiento a la ciudadanía	4	3
Incremento y capacitación del personal de seguridad	16	2
Mejorar la iluminación de las calles	5	2
Prevención de la violencia y el delito	27	8
Reducción de la delincuencia	37	4
Seguimiento y control del delito	12	6
Sensibilización a la población	1	2
Serenazgos y policías municipales	44	4
Vigilancia y monitoreo	14	4

En la tabla 4, se observa que el código “serenazgos y policías municipales” tiene el enraizamiento más alto 44, después sigue el código “reducción de la delincuencia” con 37 de enraizamiento y “Cámaras de videovigilancia” con un valor de 18, el video digital se nota que se ha convertido en un elemento importante; estos datos son las que más veces indicaron en sus opiniones los trabajadores de la municipalidad. Por otro lado, se tiene como densidad más alto “Prevención de la violencia y el delito” con un valor de 8 seguido de “Seguimiento y control del delito” con un valor de 6; los datos nos indica que los trabajadores han repetido y coincidido más veces en su opinión entre los entrevistados.

Prado y Quispe (2015) la implementación de políticas públicas y participación de la sociedad frente a la inseguridad ciudadana, no es bien aplicado, por lo que los serenazgos y policías municipales no cumplen debidamente con su trabajo. Muñante (2020) determinó que la interrelación policial con las juntas vecinales de seguridad ciudadana, son muy importantes contra la delincuencia común. Por su parte Llerena (2022) Las Juntas Vecinales en coordinación con los serenazgos y la policía nacional ayuda a combatir la inseguridad ciudadana. Morales y Monzón (2022) dijeron que, para prevenir y controlar los delitos en el ámbito de la seguridad pública, los sistemas de videovigilancia son una parte importante de las políticas del Estado para prevenir y castigar los delitos.

Es de suma importancia poner de relieve la red de semántica de los códigos utilizados por los trabajadores de la municipal en relación a la categoría de Seguridad Ciudadana, figura 5.

**Figura 3.** Red semántica de la categoría de Seguridad Ciudadana de la opinión de los Trabajadores de la división de policía municipal y seguridad ciudadana de la municipalidad de Andahuaylas



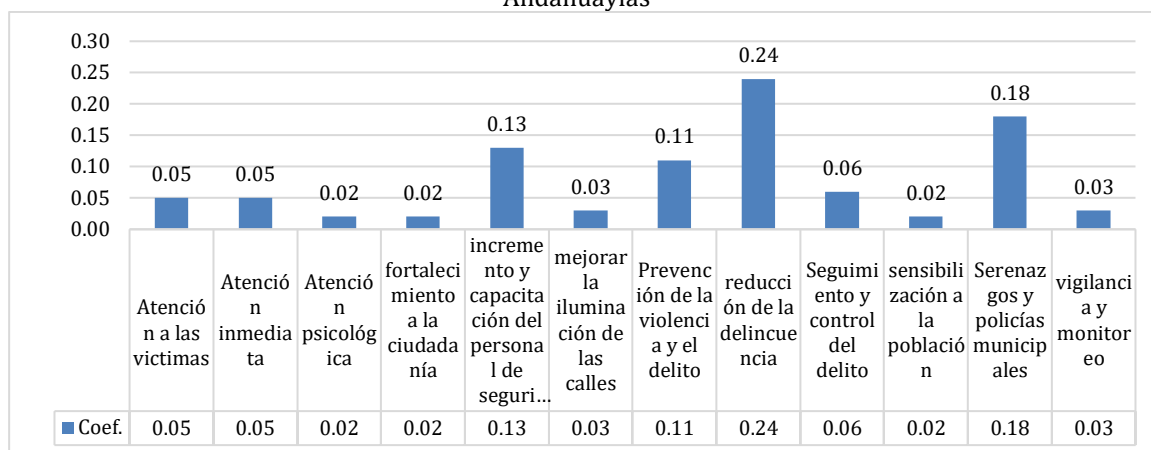
En la figura 5 se muestra la representación visual de la red semántica empleada por los empleados de la división de policía municipal y seguridad ciudadana en la municipalidad de Andahuaylas, respecto a la categoría de seguridad ciudadana. En la figura se puede apreciar que los códigos de prevención de la violencia y el delito, seguimiento y control del delito y atención de las víctimas; son partes de la categoría de seguridad ciudadana.

***Hallazgos principales: Coocurrencias de políticas públicas con seguridad ciudadana***

La presencia simultánea de datos entre las categorías de políticas públicas y seguridad ciudadana en las opiniones de los trabajadores de la municipalidad, se visualiza en la figura 6, estos están estrechamente vinculados y relacionados con las acciones o decisiones tomadas por parte de las autoridades de la municipalidad de Andahuaylas.

Tras el análisis del coeficiente de coocurrencia entre las categorías de políticas públicas y seguridad ciudadana a los trabajadores de la policía municipal y serenazgos de la municipalidad de Andahuaylas, se observa que coinciden en que se debe incrementar personal de seguridad y capacitar a estos mismos para la reducción de inseguridad ciudadana y prevenir la violencia y el delito.

**Figura 4.** Comparación porcentual de coeficiente de Coocurrencias entre Políticas Públicas con Seguridad Ciudadana de la opinión de trabajadores de la policía municipal y serenazgos de la municipalidad de Andahuaylas



En la figura 6 se puede visualizar la comparación de coeficiente de coocurrencia entre las categorías de políticas públicas y seguridad ciudadana, al analizar las entrevistas a los trabajadores de la policía municipal y serenazgos es evidente que respecto a los códigos que menos coeficiente de coocurrencias son: atención psicológica, fortalecimiento a la ciudadanía y vigilancia y monitoreo, es en esta parte en donde los videos digitales se hacen presente. La municipalidad de Andahuaylas debe tomar medidas y acciones concretas y efectivas para implementar mejoras significativas en estos ámbitos, garantizando así un impacto positivo y duradero en la población Andahuaylina.

En relación al análisis realizado, Salas et al. (2023) sobre la seguridad ciudadana como normativa gubernamental en los últimos 5 años evidenciaron que las políticas públicas no tuvieron un impacto positivo sobre seguridad ciudadana. Por otro lado, Muggah (2017) las políticas de seguridad ciudadana se han convertido en un tema prioritario en las agendas globales, nacionales y regionales. Bullón & Melgar (2022) en sus resultados de investigación indicaron que la variable gestión municipal influye significativamente en un 79,10% en la variable seguridad ciudadana

#### 4. Conclusiones

Se ha evidenciado, la municipalidad de Andahuaylas para la seguridad ciudadana tiene: personal denominado serenazgo y policía municipal, usa el video digital mediante las cámaras de videovigilancia y se encuentra en coordinación con la Policía Nacional; sin embargo la población de Andahuaylas tiene cierto sentimiento de insatisfacción por las políticas públicas de seguridad ciudadana implementadas por la municipalidad de Andahuaylas, también hay población que se siente estar inseguro; asimismo, se evidenció el desconocimiento de las políticas públicas que realiza la municipalidad de Andahuaylas sobre seguridad ciudadana, por lo tanto, fue un poco difícil encontrar personas que colaboren con la investigación, por lo que, se tuvo que explicar en detalle sobre la investigación

Sobre la seguridad ciudadana se ha evidenciado en las entrevistas, la población tienden a pedir soluciones y decisiones de la municipalidad para reducir la delincuencia, indican que cuando hay algún problema de seguridad ciudadana, desde la municipalidad y la Policía Nacional debe haber mayor atención a los perjudicados, también tienen un sentimiento de solicitar prevención de la violencia y el delito; en sus comentarios la población solicita que deben haber más cámaras de videovigilancia para combatir la delincuencia. Por otro lado, la municipalidad se apoya de la tecnología para combatir la inseguridad ciudadana, como es el caso de las cámaras de videovigilancia, es aquí donde se presenta el video digital como elemento clave.

#### 5. Agradecimientos

El presente texto es producto de la investigación denominada “Efectividad de las políticas públicas en la modernización de servicios de seguridad ciudadana por video digital de una municipalidad provincial, región Apurímac, 2023”, universidad Cesar Vallejos, Perú.

## Referencias

- Babu, V. (2019). Family entrepreneurship in india's 'diamond city': a phenomenological research. *Studies InBusiness and Economics*, 14(2), 216-230. <https://doi.org/10.2478/sbe-2019-0036>
- Bermúdez, C. A., y Ramírez, L. P., Herrera, M. Y., y Olaya, R. W. (2022). Propuesta de mejoramiento de la seguridad mediante drones en la ciudad de Bogotá (Project Selantrophus). *Revista Ingeniería, Matemáticas y Ciencias de la Información*, 105-115. <http://dx.doi.org/10.21017/rimci.2022.v9.n17.a115>
- Bullón, C. del P., y Melgar, A. E. (2023). Gestión municipal de la seguridad ciudadana en las juntas vecinales de la Municipalidad de El Agustino, 2022. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(6), 13556-13573. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i6.4344](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i6.4344)
- Delgado, T. V. (2022). Modernización de la gestión pública y su influencia en la atención de la ciudadanía desde los gobiernos locales. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*. [https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i2.2034](https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i2.2034)
- Cuesta, M. (2010). *Introducción al muestreo*. Universidad de Ovideo [http://www.psico.uniovi.es/Dpto\\_Psicologia/metodos/tutor.7/](http://www.psico.uniovi.es/Dpto_Psicologia/metodos/tutor.7/)
- Cunya-Merino, E., Furlong-Gomez, W. y Carnero-Malca, S. (2022). Estrategias para la seguridad ciudadana: caso de estudio. *Revista Científica FIPCAEC (Fomento De La investigación Y publicación científico-técnica multidisciplinaria)*. ISSN : 2588-090X . Polo De Capacitación, Investigación Y Publicación (POCAIP), 7(1), 366-392. <https://www.fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/527>
- Fernández, P. G., y Benitez, G. T. (2022). Análisis de las políticas de seguridad ciudadana en la reducción de la delincuencia en el distrito de Chiclayo 2021. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4809-4831. [https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i5.3439](https://doi.org/https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.3439)
- Gallup (2021). *Global Law and Order de 2021*. <https://www.gallup.com/analytics/357173/2021-law-order-report.aspx>
- Gan, G. N. (2020). Rule of law crisis, militarization of citizen security, and effects on human rights in Venezuela. *Revista Europea de Estudios Latinoamericanos y del Caribe*, 109, 67-86. <https://www.jstor.org/stable/26936903>.
- Jasso, L. (2019). Seguridad ciudadana y tecnología: uso, planeación y regulación de la videovigilancia en Latinoamérica. *Revista de Invstigacion en Derecho, Criminología y Consultoría Jurídica*. ISSN-e: 2594-0708. <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/48/481820001/html/>.
- Kaplún, A. M. (2022). El impacto de las políticas públicas sobre salud, vivienda y seguridad en los derechos de las mujeres que ejercen prostitución. *Revista de ciencias sociales*, 27-41. <https://doi.org/https://doi.org/10.17502/mrcs.v10i1.523>
- Llerena, J. (2022). *La percepción sobre la inseguridad ciudadana y el rol de las juntas vecinales, la comisaria y el municipio del distrito de Lince* [Tesis de maestría, Universidad Nacional Federico Villarreal]. <https://repositorio.unfv.edu.pe/handle/20.500.13084/6374>
- Lorenzo-Gómez, M., Gutiérrez-Berrios, Z., y Berrios-Rivas, A. (2019). Video Digital como Estrategia de Enseñanza para Promover la Calidad del Aprendizaje. *Revista Conecta Libertad*, ISSN 2661-6904, 3(2), 55-65. <https://revistaitsl.itslibertad.edu.ec/index.php/ITSL/article/view/83>.
- Martínez, R. A. y Navarro, P. J. (2020). De la Mano Dura al Enfrentamiento Directo: vaivenes de las políticas públicas en El Salvador. *Revista de Sociología e Política*, 1-20. <https://doi.org/10.1590/1678-987319277102>
- Millán, S. P. (2019). Modernización del Estado e Indicadores de Desempeño del Sector Público. *Ensayos de Política Económica*, 123-143. <https://erevistas.uca.edu.ar/index.php/ENSAYOS/article/view/2463>
- Ministerio del Interior. (2022). Decreto Supremo N° 006-2022-IN. *Diario el Peruano*, 26-36. <https://busquedas.elperuano.pe/download/url/decreto-supremo-que-aprueba-la-politica-nacional-multisector-decreto-supremo-n-006-2022-in-2079733-1>
- Monsalve, B. Y. (2009). Seguridad ciudadana, desempeño policial y la calidad de vida en las políticas sociales. *Revista Venezolana de Economía y Ciencia Sociales*, 37-47. <http://ve.scielo.org/pdf/rvecs/v15n1/art03.pdf>

- Morales, J., Monzón, H. (2022). *Sistemas de video vigilancia aplicado a la seguridad pública para la prevención y control del delito en la ciudad de San Rafael* [Tesis de título profesional, Universidad Nacional de Cuyo]. [https://repositorio.utdt.edu/bitstream/handle/20.500.13098/12079/MPP\\_Vivas\\_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.utdt.edu/bitstream/handle/20.500.13098/12079/MPP_Vivas_2022.pdf?sequence=1&isAllowed=y).
- Muggah, R. (2017). The Rise of Citizen Security in Latin America and the Caribbean. *International development policy*. <https://doi.org/https://doi.org/10.4000/poldev.2377>
- Muñante, P. J. (2020). Las juntas vecinales de seguridad ciudadana y su relación con la lucha contra la delincuencia común: estudio de caso de la Municipalidad de San Martín de Porres. *Revista De Ciencia E Investigación En Defensa - CAEN*, 1(4), 49–62. <https://doi.org/10.58211/recide.v1i4.37>
- Municipalidad de Andahuaylas. (2023). *Plan de acción provincial de seguridad ciudadana 2023*. <https://muniandahuaylas.gob.pe/wp-content/uploads/2023/04/PROPUESTA-PLAN-ACCION-PPROVINCIAL-SEG.-CIUD.-2023-AND.pdf>
- Ordinola, Y. M. (2019). *Eficacia de la política pública de seguridad ciudadana de la municipalidad distrital de El Porvenir y su influencia en el derecho a la vida, durante el período 2015 al 2018* [Trabajo de Investigación, Universidad Privada del Norte, Perú]. <https://hdl.handle.net/11537/25744>
- Perry, J. (1996). *Effective Enterprises, Effective Administrators*. In *The Handbook of Public Administration* (Segunda ed.) Jossey-Bass. <https://es.everand.com/book/255864193/Handbook-of-Public-Administration>
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. (2020). *Análise sobre inovação em segurança cidadã e direitos humanos na América Latina e no Caribe: Uma perspectiva das políticas públicas e da gestão institucional*. PNUD. <https://www.undp.org/es/latin-america/publications/an%C3%A1lisis-sobre-innovaci%C3%B3n-en-seguridad-ciudadana-y-derechos-humanos-en-am%C3%A9rica-latina-y-el-caribe>
- Rincón A. (2018). Abordajes teóricos sobre la relación entre seguridad ciudadana y violencia urbana en Colombia: una lectura crítica / Theoretical approaches on the relationship between Citizen Security and Urban Violence in Colombia: a critical reading. URVIO. *Revista Latinoamericana De Estudios De Seguridad*, (22), 86–100. <https://doi.org/10.17141/urvio.22.2018.3149>
- Salas, M. (2023). *¿Qué es y cómo se inventó el formato de video digital? Le contamos*. <https://www.eltiempo.com/tecnosfera/que-es-y-como-se-invento-el-formato-de-video-digital-813086>.
- Salas, Y., Leandro, P. y Sifuentes, N. (2023). Importancia de la inversión en proyectos de seguridad ciudadana. *Revista de empresa y gobierno, Gestionar: Revista De Empresa Y Gobierno*, 3(1), 103–118. <https://doi.org/10.35622/j.rg.2023.01.008>
- Savall, V. (2022). *Ciber-tecnologías de la vigilancia: Un estudio comparativo a escala nacional sobre la aplicación de las nuevas técnicas de control en la seguridad pública y privada* [Tesis de Maestría, Universidad Miguel Hernández]. [http://dspace.umh.es/bitstream/11000/28458/1/SEPP\\_TFG\\_SAVALL\\_IBIZA\\_VICTOR.pdf](http://dspace.umh.es/bitstream/11000/28458/1/SEPP_TFG_SAVALL_IBIZA_VICTOR.pdf).
- Secchi, L., De Souza Coelho, F., y Pires, V. (2020). *Políticas públicas - conceitos, casos práticos, questões de concursos*. Brasil: Cengage Learning
- Solís, M. A., Contreras, R. J., y Sánchez, L. G. (2021). Políticas Públicas, su impacto en la Seguridad Ciudadana. *INNOVA Research Journal*, 6(1), 31–46. <https://doi.org/10.33890/innova.v6.n1.2021.1516>
- Tafur, P. J. (2022). El derecho del acceso a la información, transparencia de la gestión pública y datos abiertos en los gobiernos locales del Perú. *Revista científica de Sistemas E informática*, 1-15. <https://doi.org/https://doi.org/10.51252/rcsi.v2i1.274>
- Tamayo, S. M. (1997). El análisis de las políticas Públicas. En R. Bañón y E. Carrillo (Ed.), *La nueva administración pública* (pp. 281-310). Alianza editorial. [https://www.academia.edu/41510464/Tamayo\\_S%C3%A1ez\\_M\\_El\\_an%C3%A1lisis\\_de\\_las\\_pol%C3%ADticas\\_p%C3%BAblicas](https://www.academia.edu/41510464/Tamayo_S%C3%A1ez_M_El_an%C3%A1lisis_de_las_pol%C3%ADticas_p%C3%BAblicas)
- Tejero, J. M. (2021). *Técnicas de investigación cualitativa en los ámbitos sanitario y sociosanitario*. Ediciones de la Universidad de Castilla-La Mancha Cuenca

- Vivas, E. (2022). *Utilización de herramientas tecnológicas para el desarrollo de una política pública de seguridad pública - El caso de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires*, [Tesis de maestría. Universidad Torcuato Di Tella]. <https://repositorio.utdt.edu/handle/20.500.13098/12079>.
- Zúñiga, C. (2019). *Políticas públicas y su relación con la seguridad ciudadana en el distrito de San Isidro-2018* [Tesis de maestría, Universidad San Martín de Porras, Perú]. <https://repositorio.usmp.edu.pe/handle/20.500.12727/7554>