



## MEDIACIÓN PEDAGÓGICA PARA LA PRIMERA INFANCIA DURANTE EL CONFINAMIENTO

Pedagogical Mediation for early childhood during confinement

DELIA MARÍA SOLÍS SOLÍS, GABRIELA RAMÍREZ ACUÑA  
Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica

---

### KEYWORDS

COVID-19  
Learning  
Early childhood  
Pedagogical mediation  
Virtuality  
Sars-Cov-2  
Pandemic

---

### ABSTRACT

*This article takes the statistical data thrown in the research "Analysis of the Self-regulation of emotions in children of maternal and child and transition, during the strategy" I learn at home "in times of SARS-Cov-2, and emphasizes the analysis in the pedagogical mediation carried out by the teacher.*

*The statistical data made it possible to determine: the learning tools implemented, the number of classes per week, the number and form of activities carried out per week, the number of students per group, among others.*

---

### PALABRAS CLAVE

COVID-19  
Aprendizaje  
Primera infancia  
Mediación pedagógica  
Virtualidad  
Sars-Cov-2  
Pandemia

---

### RESUMEN

*Este artículo toma los datos estadísticos arrojados en la investigación "Análisis de la Autorregulación de las emociones en las niñas y niños de materno infantil y transición, durante la estrategia "Aprendo en Casa" en tiempos de SARS-Cov-2, sobre la variable ambiente educativo y enfatiza el análisis en la mediación pedagógica realizada por la persona docente.*

*Los datos estadísticos permitieron determinar: las herramientas de aprendizaje implementadas, la cantidad de clases por semana, la cantidad y forma de las actividades realizadas por semana, el número de estudiantes por grupo, entre otros.*

---

Recibido: 02/ 09 / 2022

Aceptado: 28/ 11 / 2022

## 1. Introducción

La crisis vivida en el mundo desde el 2019 a causa del virus responsable de la COVID-19 ha generado incertidumbre, estrés, cambios en los hábitos de vida y medidas sanitarias de toda la población, con el fin de aminorar los contagios. En el ámbito mundial, esta problemática originó la suspensión presencial de la educación en más de 190 países (CEPAL-UNESCO, 2020, p.1) y ya para mayo de 2020, más de 160 millones de estudiantes de todos los niveles de enseñanza en América Latina y el Caribe, habían suspendido las clases presenciales en sus respectivas instituciones.

De acuerdo con lo anterior, en Costa Rica el Ministerio de Salud acuerda en conjunto con el Ministerio de Educación Pública la suspensión a nivel nacional del curso lectivo presencial, optando el abordaje educativo en modalidad a distancia (Ministerio de Salud/MEP, 2020, párr. 10). Esta resolución, originó que el sistema educativo costarricense tuviera que experimentar procesos de transformación e innovación, desde el ciclo Materno Infantil hasta niveles de Educación Superior, readaptando los diferentes escenarios educativos presenciales a entornos virtuales; reacomodo que no solo sufrió el sistema educativo nacional, ya que más de 33 países de América Latina y el Caribe, para julio del 2020 habían suspendido las clases presenciales en todos los niveles educativos. (CEPAL-UNESCO, 2020)

La suspensión de las clases presenciales y la necesidad de mantener la continuidad de los aprendizajes originó en la mayoría de países cambios en los calendarios escolares y en la forma de implementar el currículo. Estas adaptaciones requirieron ajustes en los currículos nacionales, en los recursos y capacidades de cada país para generar procesos de educación a distancia, en la desigualdad educativa y en el tiempo transcurrido del año escolar. (CEPAL-UNESCO, 2020)

Para el sistema educativo costarricense el marco anterior no fue ajeno, la pausa en las clases presenciales motivó al Ministerio de Educación Pública a identificar numerosas barreras para implementar una estrategia que cumpliera con la continuidad educativa, entre estas: (Ministerio de Educación Pública (MEP, 2020): acceso a internet y dispositivos en casa, ambiente familiar, condiciones de la vivienda, economía familiar, estado de salud emocional y mental a raíz del confinamiento, así como las habilidades socioemocionales para el aprendizaje.

En razón de lo anterior, el Ministerio de Educación Pública implementó la estrategia para la mediación pedagógica denominada "Aprendo en Casa," con la cual se brindaron orientaciones, guías específicas y recursos de apoyo a la comunidad educativa nacional, implementando cuatro escenarios diferentes, a saber (MEP, 2020):

a) Atención a la población estudiantil con acceso a internet y dispositivo en casa: promueve el aprendizaje autónomo para la construcción de conocimiento, utilizando herramientas tecnológicas.

b) Atención a la persona estudiante que cuentan con dispositivo y con acceso a internet reducido o limitado: promueve el aprendizaje autónomo en la construcción de aprendizajes, utilizando herramientas no sincrónicas, reduciendo el consumo mínimo de datos.

c) Atención a la población estudiantil que cuentan con dispositivos tecnológicos y sin conectividad: promueve el aprendizaje autónomo para la construcción de conocimiento utilizando recursos impresos y digitales variados.

d) Atención a la persona estudiante que no posee dispositivos tecnológicos ni conectividad: promueve el aprendizaje autónomo para la construcción de conocimiento, utilizando los materiales impresos guía orientaciones para el apoyo del proceso educativo a distancia.

Simultáneamente, en el resto de los países de América Latina y el Caribe afectados de igual forma por la pandemia, visualizaban formas para la continuidad de los estudios en diversas modalidades a distancia. Entre estas, mediar el aprendizaje por internet, estrategias de aprendizaje a distancia en modalidades fuera de línea, aprendizaje a distancia en ambas modalidades (fuera de línea y en línea), exclusivamente en línea y con modalidades solo fuera de línea. Los países que utilizaron la modalidad de aprendizaje a distancia en línea se apoyaron con plataformas virtuales de aprendizaje asincrónico y algunos con clases en vivo, otros países que prefirieron el aprendizaje a la distancia fuera de línea realizaron programas educativos por medios de comunicación tradicionales como la radio o la televisión. (CEPAL-UNESCO, 2020)

Estos ajustes y cambios en los currículos requieren criterios y enfoques para priorizar los aprendizajes esperados en la población estudiantil, es decir, seleccionar los contenidos más importantes. Otra opción para tomar en cuenta es integrar los contenidos y objetivos de aprendizaje en núcleos temáticos interdisciplinarios o metodologías de proyectos e investigaciones que permitan el abordaje integrado de los contenidos. Estos ajusten requieren de la capacitación e innovación de la persona docente.

Algunos países han diseñado propuestas de priorización curricular que incluyen un conjunto reducido de aprendizajes esenciales en las diferentes disciplinas, transitando desde la priorización curricular al currículo vigente y modularizando los contenidos por nivel, desde los imprescindibles hasta los nuevos aprendizajes asociados a objetivos integrados o significativos que puedan articularse entre asignaturas. (CEPAL-UNESCO, 2020, p. 4)

En el caso específico de Costa Rica, la elección de los diferentes escenarios educativos se fundamentó en la Política Educativa y la Política Curricular vigente, considerando pertinente al uso de recursos tecnológicos, así

como la generación de acciones específicas y contextualizadas para el aprendizaje a distancia.

La educación a distancia en los últimos años ha sido considerada por muchas personas una manera de romper la barrera del tiempo y la distancia en la construcción de aprendizajes. Dentro de los aspectos fundamentales que se debe considerar en la educación a distancia se encuentra la medición pedagógica, según Gutiérrez y Prieto (2004) esta se debe contemplar desde tres perspectivas, el tratamiento desde el tema, el tratamiento desde el aprendizaje y el tratamiento desde la forma. Para Gutiérrez y Prado (s.f.) la mediación pedagógica debe buscar la planificación, implementación y ejecución de formas diferentes de educar y generar aprendizajes en la población estudiantil, de forma que estas sean placenteras para esta población. Desde el tratamiento del tema Gutiérrez y Prieto (2004) plantean la importancia de definir y priorizar los contenidos y hacer de la información procesos accesibles, claros y organizados en función del autoaprendizaje. En cuanto al tratamiento desde el aprendizaje, se indica la necesidad de realizar procedimientos, estrategias, actividades y técnicas que ilustren los contenidos y que contemplen la experiencia y contexto de cada estudiante. Por último, el tratamiento de la forma lo define como la manera en que se presenta el material a la población estudiantil, es decir, los recursos tecnológicos y la diagramación de los trabajos.

Gutiérrez y Prado (s.f.) por su parte proponen siete principios claves para la mediación pedagógica:

1. El estudiante debe encontrarle sentido a lo que hace, esto implica un aprendizaje significativo.
2. El aprendizaje debe estar centrado en el desarrollo de las capacidades del aprendiente.
3. El estudiante tiene que ser el interlocutor del proceso educativo.
4. Considerar la intuición como la fuerza de arranque para el aprendizaje.
5. La persona aprendiente tiene que desarrollar la capacidad de instruir su aprender.
6. A mayores experiencias de aprendizaje mayor posibilidades de generar aprendizajes.
7. Una mediación a distancia exige formas alternativas para evaluar.

Con base en lo anterior, este artículo se planteó con el fin de analizar la mediación pedagógica en el que se encontró inmersa la niñez de Materno Infantil (Grupo Interactivo II) y Transición que participaron de la estrategia Aprendo en casa implementada por el MEP, por el confinamiento en tiempos de SARS-Cov-2, durante el año 2020, en Heredia, Alajuela, San José y Guanacaste.

Los objetivos específicos permitieron describir las herramientas utilizadas por el personal docente, el ambiente de aprendizaje, el acceso y conectividad al internet por el estudiantado durante la estrategia "Aprendo en Casa" para las niñas y niños de materno infantil (grupo interactivo II) y transición de la GAM y Guanacaste.

## 2. Metodología

La investigación se construye desde un enfoque cuantitativo, a partir de un diseño descriptivo por medio de datos estadísticos, con el fin de describir la mediación pedagógica utilizada con la población infantil de 4 a 6 años durante el confinamiento con la estrategia "Aprendo en Casa". La descripción del comportamiento de la variable tuvo un énfasis en la medida estadística para poder así plantear la resolución de los objetivos y preguntas investigativas.

Como técnica para la recopilación de la información se recurre a la entrevista y la encuesta. En la encuesta se utilizaron dos cuestionarios online, uno para las personas encargadas legales y el otro para el personal docente, además, de una entrevista para la persona estudiante.

El cuestionario para la persona encargada legal constó de 51 ítems, de los cuales las primeras 5 preguntas corresponden a información general y 6 ítems en total abordaron la mediación pedagógica realizada por la persona docente. El instrumento para la persona docente constaba de 45 preguntas de las cuales las 5 primeras corresponden a información general y 15 ítems abordaron la mediación pedagógica utilizada durante el confinamiento. Por último, la entrevista a la población infantil constó de 34 preguntas de las cuales 5 correspondían a la mediación pedagógica utilizada por la persona docente durante el confinamiento.

La entrevista a profundidad para la población infantil se realizó online, donde se abrió el espacio para que compartieran además de las emociones en cuanto al confinamiento, las clases virtuales, los trabajos y tareas académicas que realizaron. Previamente a la entrevista, se organizó una reunión online con los encargados legales, con el propósito de explicar el objetivo de la investigación, la metodología, los alcances y se solicitó el consentimiento informado a cada encargado legal. Además, es importante mencionar que, durante la entrevista, las personas menores de edad siempre se hicieron acompañar de un adulto, las sesiones no fueron grabadas, y tampoco fue obligatorio mantener la cámara encendida, por lo que no hizo necesario un permiso de uso de imagen. La sesión sincrónica con cada infante tuvo una duración aproximada de 40 minutos, donde dio respuesta a 34 preguntas realizadas por la investigadora.

La construcción de los instrumentos se realizó bajo la consulta y criterio a expertos con respecto a la temática para validar el contenido y la redacción de las preguntas. En los tres casos, se validó la información referente a las tareas y trabajos académicos, la participación en clases online, la creación de grupos, duración de las sesiones virtuales entre otros.

El acceso a los cuestionarios dirigidos a personas docentes y la persona encargada legal, se brindó mediante un enlace compartido a través de WhatsApp. Por otro lado, para la entrevista a la niñez participante, se agendó una sesión sincrónica mediante las herramientas MS Teams o Google Meet, y en algunos casos que hubo problemas de conexión, el contacto se dio por videollamada de WhatsApp.

En la investigación participaron 165 personas, distribuidas en 48 niñas (31 de ciclo materno y 17 de ciclo transición) y 33 niños (17 de ciclo materno y 16 de ciclo transición) para un total de 81 personas de primera infancia; así como 11 docentes que atendieron a esta población y 73 encargadas legales de las niñas y niños que conforman la muestra, todos ellos de las provincias de Heredia, Alajuela, San José y Guanacaste.

La selección de la muestra fue no probabilística o dirigida, esto debido a que las instituciones estaban cerradas, por lo que se solicitó la participación de los centros educativos que mantenían contacto con la Cátedra de Educación Preescolar de la UNED. Mediante el envío de una invitación a las directoras se les explicó el objetivo, la metodología y los alcances del estudio. Las personas docentes que accedieron a participar eligieron al discente tomando en cuenta como principal característica el acceso a internet, ya que los instrumentos serían aplicados de forma virtual.

Finalmente, el análisis de los datos tuvo un énfasis en el uso de estadística descriptiva, aplicando principalmente tablas de distribución porcentual para el análisis de los datos.

### 3. Resultados

Durante el confinamiento debido al virus causante del Covid-19, la mediación pedagógica realizada por la persona docente con la implementación de la estrategia "Aprendo en casa", fue la aplicación al 100% de las guías de trabajo autónomo y o material impreso, esto como herramienta para desarrollar la educación a distancia, adicionalmente se registraron altos índices en la implementación de videos educativos por medio de YouTube, tutorías personalizadas y clases online por medio de plataformas como Google, zoom, teams, WhatsApp y otros.

En la Tabla 1 se evidencia que las personas docentes participantes en el estudio utilizaron como estrategia de mediación pedagógica las guías de trabajo autónomo y/o material impreso (16,6%) para desarrollar la educación a distancia, adicionalmente se registraron altos índices en la implementación de videos educativos por medio de YouTube (15.1%), tutorías personalizadas (12,1%) y clases online por medio de plataformas como Google, Zoom, Teams, WhatsApp (13,6%) y otros (ver Tabla 1).

**Tabla 1.** Herramientas utilizadas para desarrollar la educación a distancia.

Herramientas utilizadas por la docente	A	R
Clases <i>online</i> (Zoom, Google Meets, Teams, Webex, otros.)	9	13,6%
Guías en formato digital	6	9%
Guías y/o material impreso	11	16,6%
Videos creados por usted	6	9%
Mostró videos educativos en YouTube o en otra plataforma	10	15,1%
Proyectos o trabajos individuales	6	9%
Proyectos o trabajos en grupo	2	3%
Uso material virtual facilitado por el MEP	4	6%
Textos escolares	0	0%
Uso de plataformas virtuales interactivas (Kahoot, Google Classroom, etc.)	4	6%
Tutorías personalizadas por teléfono o videollamada con estudiantes	8	12,1%
Ninguna de las anteriores.	0	0%
Otros	0	0%
Total, respuestas	66	100%

*Nota.* El porcentaje está dado por la cantidad de respuestas dadas, ya que una persona podía marcar varias respuestas.

Fuente: Creación propia, 2022.

En cuanto al desarrollo de las clases virtuales, más del 50% del personal docente afirma que las clases virtuales estuvieron conformadas entre 10 y 15 estudiantes por sesión (ver Tabla 2). Las clases virtuales se programaron entre 1 (27,2%) y 2 (36,3%) veces por semana con una duración de 1 hora, según el 60% de las personas docentes entrevistadas (ver Tabla 2). Las personas encargadas legales, reafirman esta información argumentada en un promedio del 78% de las respuestas, que las clases virtuales se programaron entre 1 (43,8%) y 2 (34,2%) veces

por semana con una duración de 1 hora (61,6%), (ver Tabla 3).

**Tabla 2.** Desarrollo de las clases virtuales respuesta del docente

Grupo de estudiantes	A		R		Sesiones virtuales por semana	A		R		Duración de las sesiones virtual	A		R	
De 5 a 10	2	18,1%			1 vez por semana	3	27,2%	30 minutos	1	9%				
De 10 a 15	4	36,3%			2 veces por semana	4	36,3%	1 hora	7	63%				
De 15 a 20	1	9%			3 veces por semana	1	9%	1 hora y 30 minutos	2	18,1%				
De 20 a 25	2	18,1%			Todos los días	3	27,2%	2 horas	0					
Otro	2	18,1%			Otro	0		Otro	1	9%				
Total	11	100%				11			11					

Fuente: Creación propia, 2022.

**Tabla 3.** Desarrollo de las clases virtuales respuestas de la persona encargada legal

Sesiones virtuales por semana	A		R		Duración de las sesiones virtual	A		R	
1 vez por semana	32	43,8%			30 minutos	12	16,4%		
2 veces por semana	25	34,2%			1 hora	45	61,6%		
3 veces por semana	8	10,9%			1 hora y 30 minutos	9	12,3%		
4 veces por semana	2	2,7%			2 horas	2	2,7%		
Todos los días	3	4,1%			Otro	5	6,8%		
Otro	3	4,1%							
Total	73	100%			Total	73	100%		

Fuente: Creación propia, 2022.

El personal docente en su mayoría programó de 1 (45,4%) a 2 (36,3%) actividades académicas diarias para las personas estudiantes, con lo que los encargados legales coincidieron afirmando que las niñas y niños realizaban de una a dos actividades por día, además el 60% de los entrevistados manifestaron que sus hijas e hijos dedicaron entre 1 y 3 horas diarias para cumplir con las actividades académicas (ver Tabla 4).

**Tabla 4.** Actividades académicas realizadas y tiempo dedicado

Actividades, respuesta persona docente	A		R		Tiempo, respuesta encargados legales	A		R	
1 por día	5	45,4			Menos de 1 hora	27	36,9%		
2 por día	4	36,3			Entre 1 y 3 horas	44	60,2%		
De 3 a 5 por día	1	9			Entre 3 y 5 horas	1	1,3%		
Otra	1	9			Mas de 5 horas	1	1,3%		
					Otra	0			
Total	11	100%				73	100%		

Fuente: Creación propia, 2022.

Otro hallazgo importante fue sobre el lugar donde la población infantil realiza sus labores académicas. Según la información recopilada, no cuentan con un espacio específico para realizar sus tareas, por lo que estas labores se llevan a cabo en la sala de la casa (59,1%), en el cuarto (22,5%), en la cocina (13,9%) entre otros (ver Tabla 5).

**Tabla 5.** Ambiente de estudio, respuesta de la población infantil

<b>Lugar dónde realiza las actividades académicas.</b>	<b>A</b>	<b>R</b>
En el cuarto	21	22,5%
En la cocina	13	13,9%
En la sala	55	59,1%
En el patio	0	
Oficina o cuarto de estudio	2	2,1%
Otro	2	2,1%
Total	93	100%

**Nota.** El porcentaje está dado por la cantidad de respuestas dadas, ya que una persona podía marcar varias respuestas.

Fuente: Creación propia, 2022.

Por otro lado, el problema de la conectividad a internet se vio reflejado en este estudio. El 60,6% del estudiantado contó con acceso a internet y dispositivos electrónicos en casa, un 30,3% contó con dispositivo electrónico y acceso a internet de manera limitada, un 7,5% de las personas estudiantes contaron con dispositivos electrónicos, pero no tenían acceso a internet y un rango menor del 1% de los estudiantes no contaron con dispositivo electrónico ni conectividad a internet (Ver Tabla 6).

**Tabla 6.** Dispositivo electrónico y conexión a internet.

<b>Dispositivo electrónico y conexión a internet.</b>	<b>A</b>	<b>R</b>
Estudiantes con acceso a internet y dispositivo en casa.	168	60,6%
Estudiantes con dispositivo electrónico, pero con acceso a internet reducido y limitado.	84	30,3%
Estudiantes con dispositivos electrónicos, pero sin conectividad a internet.	21	7,5%
Estudiantes sin dispositivo tecnológico y sin conectividad a internet.	3	1%
Total, respuestas	277	100%

**Nota.** El porcentaje está dado por la cantidad de respuestas dadas, ya que una persona podía marcar varias respuestas.

Fuente: Creación propia, 2022.

Otro hallazgo importante en este estudio se visualiza en la Tabla 7, donde se reflejan las emociones de la población estudiantil durante las sesiones virtuales, la mayoría del estudiantado afirmó sentirse feliz (49,2%) e ilusionado, (14,9%) con las tareas y trabajos, feliz de comunicarse con la persona docente y compañeras (os) (44,7%) y con la participación en las sesiones virtuales (55,8%).

**Tabla 7.** Emociones infantiles durante las sesiones virtuales, respuesta de la población infantil

Cómo te sentiste con los trabajos que envió tu maestra	A	R	Cómo te sentiste al comunicarte por medio de las clases virtuales	A	R	Cómo te sentiste cuando tuviste que participar en las clases virtuales	A	R
Aburrida(o)	19	14,1%	Aburrida(o)	11	7,6%	Vergonzosa(o)	14	12,6%
Ilusionada(o)	20	14,9%	Temerosa(o)	1	0,6%	Feliz	62	55,8%
Rencorosa(o)	0	0%	Insegura(o)	1	0,6%	Enojada(o)	2	1,8%
Enojada(o)	3	2,2%	Ilusionada(o)	11	7,6%	Asustada(o)	4	3,6%
Asombrada(o)	3	2,2%	Feliz	64	44,7%	Aburrida(o)	6	5,4%
Temerosa(o)	1	0,7%	Contenta(o)	24	16,7%	Insegura(o)	2	1,8%
Impaciente	7	5,2%	Tranquila(o)	14	9,7%	Nerviosa(o)	8	7,2%
Satisfecha(o)	13	9,7%	Incomoda(o)	3	2%	Impaciente	3	2,7%
Feliz	66	49,2%	Impaciente	8	5,5%	Temerosa(o)	1	0,9%
Triste	1	0,7%	Asombrada(o)	3	2%	Satisfecha(o)	9	8,1%
No sabe cómo se sintió	1	0,7%	Enojada(o)	3	2%	No sabe cómo se sintió	0	0%
			No sabe cómo se sintió	0	0%			
Total, respuestas	134	100%		143	100%		111	100%

*Nota.* El porcentaje está dado por la cantidad de respuestas dadas, ya que una persona podía marcar varias respuestas.

Fuente: Creación propia, 2022.

#### 4. Discusión

Los resultados anteriormente mostrados revelaron que, el 100% de las personas docentes participantes en el estudio optaron por el uso y la aplicación de guías de trabajo autónomo (GTA) y o material impreso, además de utilizar recursos de apoyo como vídeos y clases sincrónicas. Lo anterior evidencia que el personal docente a pesar de no estar preparado para enfrentar una educación a distancia, acató los lineamientos del MEP (2020) utilizando las guías de trabajo autónomo y fortaleció la mediación con vídeos y clases sincrónicas; estrategias fundamentales en la mediación del aprendizaje a distancia, según Gutiérrez y Prieto (2004) para el tratamiento desde el aprendizaje de los temas, es fundamental realizar procedimientos, estrategias, actividades y técnicas que ilustren los contenidos y que contemplen la experiencia y contexto de cada estudiante, situación que las personas docentes realizaron con la búsqueda de materiales complementarios. En relación con lo anterior, cabe destacar que se vivió una situación similar en alrededor de 29 países de América Latina, donde se establecieron formas en diversas modalidades a distancia para continuar los sistemas educativos, entre estas se implementaron formas de aprendizaje por internet y estrategias de aprendizaje a distancia en modalidades fuera de línea. (Comisión Económica para América Latina y el Caribe y La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [CEPAL y UNESCO], 2020).

Además, se evidencia que el 100% del personal docente de primera infancia, implementó la división del grupo en subgrupos para mediar el aprendizaje a distancia y más del 50% conformó los grupos entre 10 y 15 estudiantes por sesión en las clases sincrónicas. Las sesiones se programaron entre una y dos veces por semana con duración de una hora. Esta división se basó en el documento de orientaciones para el apoyo del proceso educativo (MEP, 2020), el cual propone el trabajo individual, en parejas, en grupos pequeños, tanto en actividades sincrónicas como asincrónicas. Por otro lado, esta medida de organización y planificación de las clases virtuales refuerza lo expuesto por Gutiérrez y Prieto (2004) quienes mencionan que dentro de la eficacia de la educación a distancia resalta el hecho de realizar procesos accesibles, claros y organizados en función del autoaprendizaje.

Con respecto a los escenarios educativos establecidos por el MEP, el personal docente de la investigación consideró características particulares de los contextos regionales, familiares, sociales y tecnológicos para establecer las estrategias de mediación pedagógica. Se logró evidenciar que el 60% de los estudiantes contaban con acceso a internet y dispositivos electrónicos para que existiera el contacto sincrónico virtual, esto ligado a los lineamientos del (MEP, 2020), en el cual motiva a las personas docentes que han estado brindando el servicio por

medio de plataformas virtuales a seguirlo utilizando y además de complementarlo con la herramienta de apoyo didáctico que ofrece el MEP. Lo cual reafirma lo manifestado por Gutiérrez y Prado (s.f.) en cuanto al éxito de la mediación pedagógica, ya que para que esta sea relevante en la educación a distancia es fundamental buscar la planificación, implementación y ejecución de formas diferentes de educar y generar aprendizajes en la población estudiantil, de forma que estas sean placenteras.

Según CEPAL y UNESCO (2020)

la desigualdad en el acceso a oportunidades educativas por la vía digital aumenta las brechas preexistentes en materia de acceso a la información y el conocimiento, lo que más allá del proceso de aprendizaje que se está tratando de impulsar a través de la educación a distancia, dificulta la socialización y la inclusión en general. Es preciso entender estas brechas desde una perspectiva multidimensional, porque no se trata solo de una diferencia de acceso a equipamiento, sino también del conjunto de habilidades que se requieren para poder aprovechar esta oportunidad, que son desiguales entre estudiantes, docentes y familiares a cargo del cuidado y la mediación de este proceso de aprendizaje que hoy se realiza en el hogar (p. 7).

De acuerdo con lo anterior, este estudio refleja la desigualdad existente entre la población estudiantil, pues si bien una buena parte de las personas participantes cuentan con acceso a internet y dispositivo electrónico, hubo quienes presentaron inconveniencias con ello, lo que les dificultó el proceso de aprendizaje, tanto en cuanto a acceso a la información como para socializar con sus iguales.

Adicionalmente, se determina que el 81% de las y los estudiantes realizaron una o dos actividades por día y dedicaron entre una y tres horas para culminarlas, esto se sustenta con lo indicado por el MEP (2020), lineamiento que fue acatado por las docentes y que garantizó una carga académica equilibrada en cuanto a los contenidos, actividades y tiempos para su desarrollo; además, se refuerza en lo expresado por Gutiérrez y Prado (s.f.) quienes afirman que uno de los siete principios claves para la mediación pedagógica es que el aprendizaje debe estar centrado en el desarrollo de las capacidades del aprendiente.

El personal docente programó tareas y trabajos para que la población estudiantil los realizara en el hogar, con el objetivo de mantener el proceso educativo y el contacto con los estudiantes. La mitad del estudiantado manifestó felicidad al recibirlos, esto va acorde a lo estipulado en el documento de orientaciones para el apoyo del proceso educativo (2020), donde indica que el rol de la persona docente es esencial ya que confecciona guías de trabajo y prácticas que permitieran orientar al estudiantado durante su trabajo autónomo en casa para el máximo aprovechamiento de espacios de aprendizajes y refuerza lo manifestado por Gutiérrez y Prado (s.f.) en cuanto a los siete principios claves para la mediación pedagógica, en los que resaltan: el estudiante debe encontrarle sentido a lo que hace, esto implica un aprendizaje significativo; el aprendizaje debe estar centrado en el desarrollo de las capacidades del aprendiente.

En cuanto al ambiente de aprendizaje en el hogar el 59% de la población estudiantil afirma que utilizó la sala de estar como un espacio específico para realizar las labores educativas. El 70% de la población infantil presentó mayor dificultad para concluir solos las responsabilidades educativas, seguir instrucciones, controlar emociones y dedicar tiempo a actividades recreativas, lo cual confirma los estudios efectuados por Shunk (2012), con respecto a las teorías del aprendizaje, donde menciona que los estudiantes sometidos a situaciones estresantes prolongadas también se preocupan en exceso y los pensamientos asociados con la preocupación impiden el aprendizaje.

## 5. Conclusiones

El personal docente optó por el uso y la aplicación de guías de trabajo autónomo (GTA) y o material impreso, así como el uso de vídeos y clases sincrónicas para la mediación del aprendizaje. Esto con el fin de propiciar la menor afectación posible en la implementación de la nueva realidad educativa originada por la pandemia.

Se evidencia una brecha social con respecto a los recursos tecnológicos y digitales de las y los estudiantes para poder llevar a cabo el oportuno proceso de aprendizaje.

Se demuestra la necesidad de tomar en cuenta para la mediación del aprendizaje a distancia en niños y niñas de 4 a 6 años, las características particulares de los contextos regionales, familiares, sociales y tecnológicos.

Se evidencia que para mediar el aprendizaje en la población infantil de 4 a 6 años es fundamental reducir los grupos de trabajo en las sesiones sincrónicas a 10 estudiantes por sesión, con una duración máxima de 40 minutos y con actividades variadas.

Se observó tristeza en los niños y niñas al no poder ir a clases presenciales y lo manifestaban en aburrimiento. No obstante, la mayoría de la población infantil indicó sentirse feliz por tener contacto con sus iguales y maestra durante las sesiones virtuales y del material de trabajo que esta les asignaba.

Se evidencia que, en los entornos familiares, no se contó con un ambiente de aprendizaje óptimo, ya que no tenían un espacio que reuniera las características propicias para la construcción del aprendizaje. A la vez se observó que existe una brecha social con respecto a los recursos tecnológicos y digitales de la población infantil para poder llevar a cabo el oportuno proceso de aprendizaje.



## **6. Agradecimientos**

El presente texto nace en el marco de un proyecto de investigación en conjunto con el El Centro de Investigaciones en Educación (CINED) y la Cátedra de Educación Preescolar de la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica (UNED- Costa Rica), con el propósito de fortalecer la mediación docente en beneficio de la primera infancia.

## Referencias

- CEPAL-UNESCO. (2020). *Informe: La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/45904>
- Gutiérrez, F., & Prado, C. (s.f.). *Serie Holografías N.3. las siete claves de la mediación pedagógica*. La Salle.
- Gutiérrez, F., & Prieto, D. (2004). *Mediación pedagógica*. (10ª ed.). *Proyecto de desarrollo Santiago-PRODESSA*. Ediciones la Copia Fiel.
- Grechyna, D. (2020). *Health Threats Associated with Children Lockdown in Spain during COVID-1*. <https://doi.org/10.2139/ssrn.3567670>
- Ministerio de Educación Pública (2020). *Orientaciones para el apoyo del proceso educativo a distancia*. San José, Costa Rica.
- Ministerio de Salud/MEP, (2020). *Resolución n° MS-DM-2592-2020 / MEP-00713-2020*. <https://acortar.link/GIF8Cd>
- Organización Panamericana de la Salud, (2020). *La OMS caracteriza a Covid-19 como una pandemia*. <https://www.paho.org/es/noticias/11-3-2020-oms-caracteriza-covid-19-como-pandemia>
- Shunk, D. (2012). *Teorías del aprendizaje. Una perspectiva educativa*. Editorial Pearson.
- UNICEF (2020). *Salud mental e infancia en el escenario de la Covid-19*. Propuestas de UNICEF España. <https://acortar.link/jwZMwY>